

患者満足度調査結果について

癌研有明病院は 2007 年 8 月より 1 年間、入院患者さんを対象にアンケートを行いました。その結果、13,180 名の患者さんから 8,134 例の回答を頂きました(回収率 61.7%)。

アンケートの項目と評価は「図 a」に示すように 8 項目 4 段階(満足・やや満足・やや不満・不満)で行い、未記載例は不満として分類しました。

アンケート結果は「図 b」に示す通りです。回答の分析をした結果(多変量解析)、全項目の満足度向上には「病院職員間での情報共有は適切になされていたか」が最重要であるとの結論に至りました。

ここにお示ししました結果のほかに、数多くのご意見を頂いております。ご意見も含めアンケート結果を真摯に受け止め、「病院職員間での情報共有」に留意し、皆様のご期待に添えるよう、一層努力をしていく所存であります。

今後とも病院の質向上のために、皆様の大切な御意見をお伺いさせていただきますので、引き続きアンケートにご協力をお願い申し上げます。

癌研有明病院 院長 中川 健

アンケートのお願い

このたびは癌研有明病院をお選び頂き大変ありがとうございます。より安全で信頼される医療を提供させて頂くためにアンケートをお願いしております。ご記入後は回収箱に投函頂ければ幸いです。

(集計・解析は事務部門で行い、担当医や看護師が直接携わることはありません。)

該当する□に✓をご記入願います。

ご年齢・性別・入院されたお部屋・癌研での入院回数について教えてください。

- ☐ 24才以下 ☐ 25才～44才 ☐ 45才～64才 ☐ 65才～
☐ 女性 ☐ 男性
☐ 4人部屋(無料) ☐ 4人部屋(有料) ☐ 個室(無料) ☐ 個室(有料)
☐ 初回入院 ☐ 2回目入院 ☐ 3回目入院 ☐ 4回以上入院

① 入院や入院治療開始までの対応は迅速でしたか？

- ☐ 迅速 ☐ やや迅速 ☐ やや遅い ☐ 大変遅い

② 検査・経過・治療に関する説明は平易・迅速・適切・十分でしたか？

- ☐ 大変満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 大変不満

③ 病院職員間での情報共有は適切になされていましたか

- ☐ 適切 ☐ やや適切 ☐ やや不適切 ☐ 不適切

④ 安心して医療を受ける事ができましたか？(安全に配慮された医療でしたか？)

- ☐ 大変安心 ☐ やや安心 ☐ やや不安 ☐ 大変不安

⑤ 質の高い医療でしたか？

- ☐ 高い ☐ やや高い ☐ やや低い ☐ 低い

⑥ 病院職員は明るく優しくかったですか？

- ☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ やや思わない ☐ 思わない

⑦ 入院環境は快適でしたか？

- ☐ 快適 ☐ やや快適 ☐ やや不快 ☐ 不快

⑧ 同じご病気の方に癌研有明病院受診をお勧め頂けますか？

- ☐ 勧める ☐ やや勧める ☐ やや勧めない ☐ 勧めない

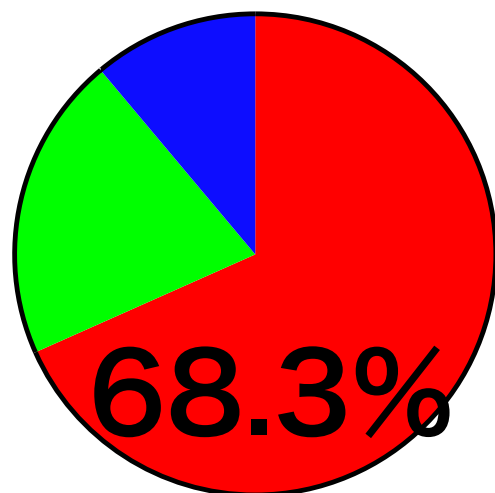
その他、お気づきの点がございましたら、下記にご記載願います。

ご協力ありがとうございます(12W,2008/ / . :)

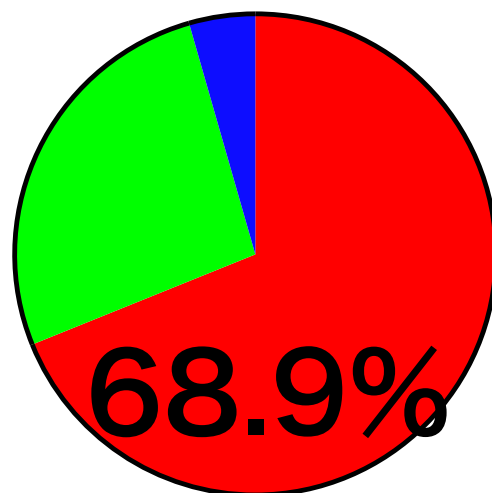
アンケートの結果

⑥

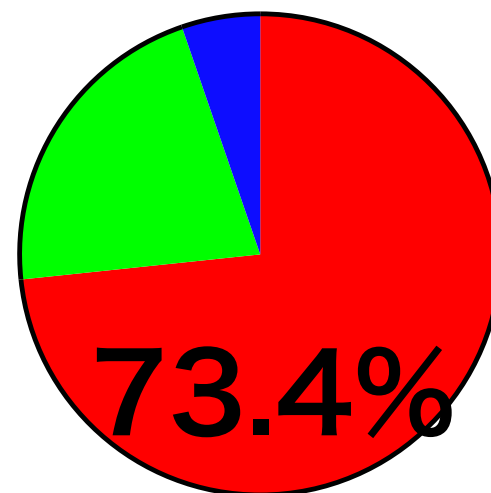
①入院まで



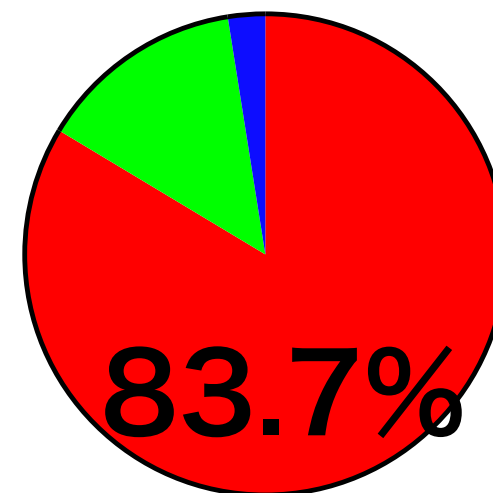
②説明内容



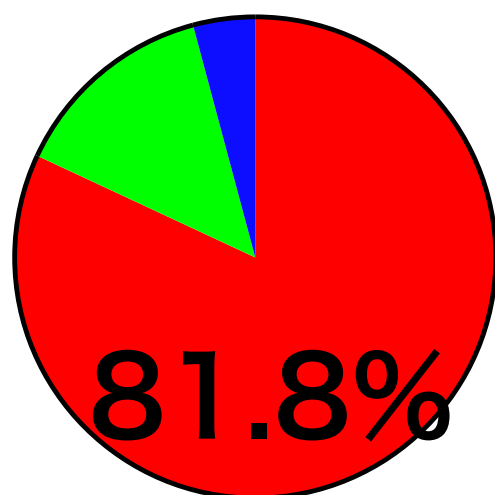
③ 職員間の情報共有



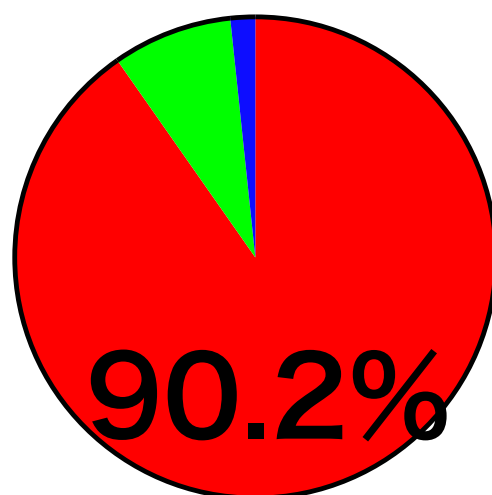
④安全安心



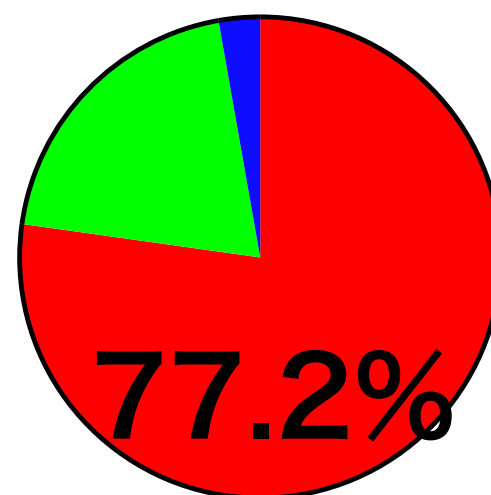
⑤医療の質



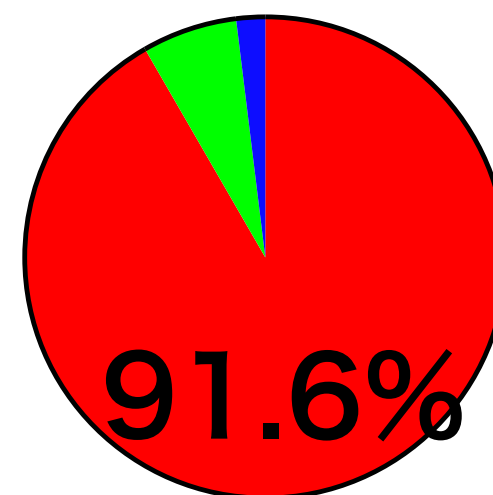
⑥接遇



⑦入院環境



⑧癌研勧め



●は「満足」、●は「やや満足」、●は「やや不満、不満及び未記載」、%は各項目の「満足」回答率を示す。

回収率：61.7%

Aug.07～ Jul.08