

Viện nghiên cứu ung thư Ariake HƯỚNG DẪN KHÁM BỆNH

Tổ chức tài chính công ích Hiệp hội nghiên cứu Ung thư



“Công hiến giúp nhân loại vượt qua căn bệnh ung thư”

Trong hơn một thế kỷ kể từ khi thành lập vào năm 1908 với tư cách là tổ chức chuyên khoa ung thư đầu tiên tại Nhật Bản, Hiệp hội Nghiên cứu Ung thư đã độc lập trong nghiên cứu và có những tiến bộ về công nghệ y tế với ý chí mạnh mẽ để vượt qua ung thư, đóng góp cho việc điều trị ung thư của Nhật Bản.

Viện nghiên cứu Ung thư Ariake vừa giữ gìn triết lý và truyền thống đó, vừa liên tục đổi mới tiên tiến để đáp ứng với những thay đổi trong môi trường xã hội. Số lượng bệnh nhân ung thư và số ca phẫu thuật được điều trị tại bệnh viện của chúng tôi lớn nhất tại Nhật Bản, với số ca phẫu thuật hàng năm trên 8.800 ca.

Dịch vụ bệnh nhân Quốc tế

Giúp cho bệnh nhân người nước ngoài được yên tâm chăm sóc y tế một cách an toàn.

Dịch vụ Quốc tế cung cấp sự hỗ trợ toàn diện từ khi bệnh nhân liên hệ tư vấn đến theo dõi sau điều trị để bệnh nhân có thể được điều trị mà không cảm thấy lo lắng do khác biệt về ngôn ngữ hoặc văn hóa.

Quý khách là bệnh nhân và gia đình người nước ngoài có nguyện vọng muốn thăm khám tại viện, xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế. Chúng tôi sẽ hỗ trợ tiếp nhận đơn đăng ký, điều chỉnh lịch hẹn, hướng dẫn về chi phí khám và điều trị, thị thực y tế, giới thiệu biến, phiên dịch viên, giao tiếp với nhân viên bệnh viện, phiên dịch tiếng Anh trong khi khám chữa bệnh, vv., theo yêu cầu của từng bệnh nhân.

Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung Quốc

Thời gian tiếp nhận: 9:00 - 17:00 các ngày trong tuần (trừ thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

☎ +81-3-3570-0383

✉ intl.info@jfor.or.jp



MỤC LỤC

02 Lời nói đầu

04 Thủ tục khám bệnh

Liên hệ tư vấn

06 Thủ tục từ khi liên hệ tư vấn đến khám bệnh lần đầu

07 Cách thức liên hệ tư vấn

08 Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn

09 Bảo hiểm

10 Chi phí khi liên hệ tư vấn

10 Chi trả tại bệnh viện

12 Khám chữa bệnh lần đầu - Y kiến y tế thứ hai

13 Trường hợp có nguyện vọng chỉ kiểm tra, xét nghiệm

13 Các bệnh, phương pháp điều trị không thực hiện tại bệnh viện chúng tôi

13 Đổi với khách hàng chỉ có nhu cầu mua thuốc

14 Trường hợp không được khuyến khích đến viện (sang Nhật Bản)

14 Đổi với khách hàng nữ và những người muốn có con trong tương lai

14 Đổi với khách hàng có hạn chế y tế hoặc nguyện vọng khác

Chuẩn bị khi đến viện

15 Dành cho khách hàng sang Nhật Bản điều trị và gia đình

16 Đổi với bệnh nhân không nói tiếng Nhật

17 Đổi với gia đình không nói tiếng Nhật

Lần đầu đến viện

18 Những thứ cần mang theo trong ngày khám

19 Quy tắc và tác phong trong bệnh viện

19 Thủ tục tiếp nhận bệnh nhân mới

20 Nội dung trao đổi khi khám chữa bệnh lần đầu

Đổi với khách hàng quyết định điều trị tại bệnh viện

21 Thủ tục sau khi tư vấn lần đầu

22 Nhập viện

23 Điều trị nội trú

24 Dành cho gia đình bệnh nhân và khách đến thăm

24 Dành cho phiến dịch, người đại diện

25 Sau khi ra viện

26 Trung tâm khám sức khỏe

27 Chỉ dẫn đường đi

27 Các đóng góp hỗ trợ Hiệp hội nghiên cứu ung thư

Liên hệ tư vấn

Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua trang web, điện thoại hoặc email. Thông tin được cung cấp bằng tiếng Nhật, tiếng Anh và tiếng Trung Quốc.

- Chuẩn bị thông tin y tế

- ➡ Cách thức liên hệ tư vấn (Trang 07)
- ➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)
- ➡ Chi phí khi liên hệ tư vấn (Trang 10)

Hướng dẫn đặt lịch hẹn

Về nguyên tắc, trong lần khám đầu tiên chúng tôi sẽ hướng dẫn về Y kiến y tế thứ hai.

- Chuẩn bị sang Nhật, visa
- Phiên dịch
- Bảo hiểm, chi phí

- ➡ Y kiến y tế thứ hai (Trang 12)
- ➡ Dành cho khách hàng sang Nhật Bản điều trị và gia đình (Trang 15)
- ➡ Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật (Trang 16)
- ➡ Đối với gia đình không nói tiếng Nhật (Trang 17)
- ➡ Bảo hiểm (Trang 09)
- ➡ Chi trả tại bệnh viện (Trang 10)

Lần đầu đến viện

Quý khách sẽ trao đổi với bác sĩ phụ trách.

- ➡ Lần đầu đến viện (Trang 18)

- Quá trình từ khi phát hiện ra bệnh cho đến hiện tại
- Tình trạng bệnh hiện tại
- Phương pháp điều trị có thể thực hiện và phác đồ điều trị từ nay về sau
- Phương pháp điều trị dự kiến khi điều trị tại bệnh viện, nội dung kiểm tra cần thiết và lịch trình

Về chi phí điều trị, xin vui lòng liên hệ Dịch vụ Quốc tế của chúng tôi.

- ➡ Thủ tục sau khi tư vấn lần đầu (Trang 21)

Kiểm tra

Khách hàng sẽ có các kiểm tra cần thiết để xác định chẩn đoán và quyết định phác đồ điều trị.

Tùy vào từng bệnh mà nội dung kiểm tra sẽ khác nhau, có thể mất vài ngày đến vài tuần.

- ➡ Thủ tục sau khi tư vấn lần đầu (Trang 21)

Chẩn đoán, quyết định phương án điều trị

Bác sĩ sẽ giải thích kết quả kiểm tra sức khỏe và chẩn đoán. Bệnh nhân và toàn bộ gia đình sẽ cùng với bác sĩ phụ trách quyết định phác đồ điều trị sau khi hiểu, chấp nhận và đồng thuận.

Trường hợp quyết định điều trị tại bệnh viện

Đăng kí nhập viện

Vui lòng đọc quy định khi điều trị nội trú tại bệnh viện chúng tôi.

- Phiên dịch đi kèm 24 giờ
- Phòng riêng

- ➡ Nhập viện (Trang 22)
- ➡ Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật (Trang 16)

Điều trị nội trú

Đội ngũ y tá

Trong quá trình nhập viện, ngoài bác sĩ phụ trách chính sẽ có nhiều y bác sĩ cùng tham gia điều trị.

- Yêu cầu đối với gia đình và phiên dịch viên
- Hỗ trợ của nhân viên Dịch vụ Quốc tế

- ➡ Điều trị nội trú (Trang 23)

- ➡ Đối với gia đình không nói tiếng Nhật (Trang 17)
- ➡ Dành cho gia đình bệnh nhân và khách đến thăm (Trang 24)
- ➡ Dành cho phiên dịch, người đại diện (Trang 24)

Lưu lại cho đến khi về nước

Trong vòng 1 đến 3 tuần sau khi ra viện, chúng tôi sẽ thông báo kết quả bệnh lý dưới dạng khám ngoại trú.

- Trao đổi về việc đến viện tái khám
- Cơ sở khám chữa bệnh sau này
- Hẹn khám lần tới

- ➡ Sau khi ra viện (Trang 25)

Theo dõi quá trình sau khi về nước

Chúng tôi sẽ liên lạc trong trường hợp có kết quả chẩn đoán bệnh lý sau khi bệnh nhân đã về nước.

Sau khi về nước, nếu có bất cứ câu hỏi gì xin vui lòng liên hệ tới Dịch vụ Quốc tế của chúng tôi.

Có rất nhiều bệnh nhân người nước ngoài đang định cư ở Việt Nam và chúng tôi để theo dõi.



Thủ tục từ khi liên hệ tư vấn đến khám bệnh lần đầu

Việc khám bệnh tại Bệnh viện nghiên cứu ung thư Ariake cần được đặt lịch hẹn trước. Thời gian khám chữa bệnh ngoại trú là từ 9:00 - 17:00 giờ các ngày trong tuần. Dịch vụ Quốc tế sẽ hỗ trợ hướng dẫn quý khách đặt lịch hẹn lần đầu.

Bước 1

Liên hệ với Dịch vụ Quốc tế

Xin vui lòng liên hệ đến trang web của bệnh viện, Email hoặc số điện thoại Dịch vụ Quốc tế của chúng tôi.

- ➡ Cách thức liên hệ tư vấn (Trang 07)

Khi liên hệ tư vấn và đăng kí, quý khách sẽ không phải chi trả chi phí.

- ➡ Chi phí khi liên hệ tư vấn (Trang 10)

Nếu quý khách có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản nhưng gặp khó khăn trong việc khám bệnh bằng tiếng Nhật, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế.

- ➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)

Bước 2

Gửi các thông tin y tế

Vui lòng gửi các thông tin y tế đã chuẩn bị cho Dịch vụ Quốc tế.

- ➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)

Bác sĩ chuyên khoa khám chữa bệnh sẽ kiểm tra các hồ sơ nhận được. Sẽ mất khoảng 2-3 ngày làm việc.

Bước 3

Dịch vụ Quốc tế hồi đáp quý khách

Chúng tôi sẽ trả lời Email liên hệ hoặc liên lạc bằng điện thoại.

Cũng có trường hợp không được khuyến khích đến viện vì lý do y học.

- ➡ Trường hợp không được khuyến khích đến viện (sang Nhật Bản) (Trang 14)

Trường hợp quá một tuần mà quý khách không nhận được phản hồi từ bệnh viện, xin hãy liên lạc lại lần nữa với Dịch vụ Quốc tế.

Bước 4

Chuẩn bị khi đến viện

Vui lòng chuẩn bị nếu quý khách cần thi thực để đến Nhật Bản.

- ➡ Dành cho khách hàng sang Nhật Bản điều trị và gia đình (Trang 15)

Chúng tôi sẽ điều chỉnh lịch hẹn lần đầu theo ngày dự định lấy thi thực của quý khách. Trường hợp cần giấy chứng nhận đến bệnh viện, xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế.

Hướng dẫn đặt lịch hẹn lần đầu

Hãy cho chúng tôi biết thời gian quý khách muốn đến viện.

Hoàn thành đặt lịch hẹn

Xác nhận trước khi đến viện

- ➡ Bảo hiểm (Trang 09)
- ➡ Chuẩn bị khi đến viện (Trang 15)
- ➡ Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật (Trang 16)

Vào lần đầu, chúng tôi sẽ hướng dẫn về Y kiểm y tế thứ hai.

- ➡ Y kiểm y tế thứ hai (Trang 12)

Nếu quý khách có điểm chưa rõ về phiên dịch, đến viện, vv., xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế.

Bước 5

Đến viện

Xin vui lòng đến viện vào thời gian đã được Dịch vụ Quốc tế đặt lịch hẹn.

Nếu có hồ sơ bổ sung, vui lòng mang theo vào ngày đến khám.

- ➡ Lần đầu đến viện (Trang 18)

Nếu quý khách đã đặt lịch hẹn với nhân viên của Dịch vụ Quốc tế, vui lòng gọi khi đến viện. Chúng tôi sẽ hướng dẫn về tiếp nhận bệnh nhân mới.

Cách thức liên hệ tư vấn

Trang web của bệnh viện

Quý khách có thể liên hệ từ trang web của bệnh viện:

<http://www.jfor.or.jp/english/hospital/apply/index.html>

➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)

Ngoài thông tin bệnh nhân, xin vui lòng điền thông tin liên lạc của một người nữa (Người đại diện, người bảo hộ) vào phiếu đăng kí, sau đó gửi kèm cho chúng tôi các thông tin y tế (giấy giới thiệu (phiếu cung cấp thông tin y tế), dữ liệu hình ảnh, báo cáo kết quả kiểm tra, v.v.,)

Email của Dịch vụ Quốc tế

Xin vui lòng gửi kèm các thông tin y tế đến địa chỉ.

intl.info@jfor.or.jp

➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)

Ngoài trang web, chúng tôi có thiết lập cửa sổ hỏi đáp thông qua email. Số lượng ký tự có thể được nhập vào phiếu đăng kí bị giới hạn, vì vậy khi cần xin vui lòng điền vào phần nội dung của email.

Điện thoại

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào hoặc có điểm gì chưa rõ, xin vui lòng gọi điện cho chúng tôi.

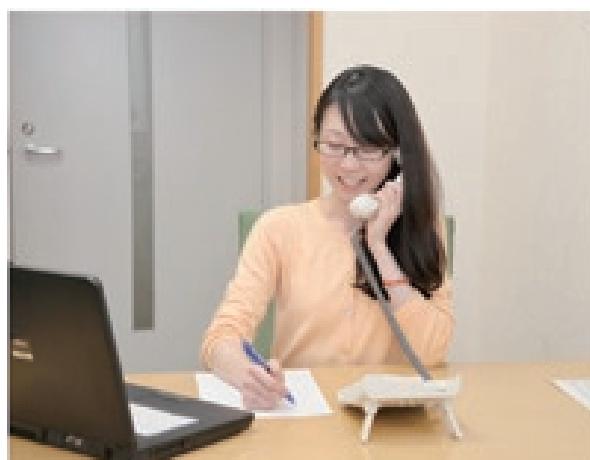
Chúng tôi sẽ tư vấn ngay cả khi quý khách chưa quyết định sang Nhật Bản, chưa đến khám, hoặc muốn tư vấn khám bệnh cho người thân trong gia đình, muốn hỏi xem có thể tiếp nhận người quen sống ở nước ngoài không, v.v..

☎ +81-3-3570-0383

Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung Quốc

Thời gian tiếp nhận: 9:00 đến 17:00 các ngày trong tuần (trừ thứ Bảy, Chủ nhật và ngày lễ)

➡ Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn (Trang 08)



Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn

Phiếu đăng ký (Application form)

<https://www.jfcr.or.jp/hospital-en/apply/patient/index.html> (Tiếng Anh)

<https://www.jfcr.or.jp/hospital-zh/apply/index.html> (Tiếng Trung Quốc)

Quý khách có thể nhập, liên hệ tư vấn và đăng ký trực tiếp tại trang web bệnh viện của chúng tôi.

Hãy nhập thông tin liên hệ của bệnh nhân và người đại diện (Người đăng ký, gia đình, người bảo hộ, v.v..)

Thông tin y tế (khám sàng lọc)

Xin vui lòng gửi các thông tin y tế (khám sàng lọc) dưới đây mà quý khách đã chuẩn bị được:

Các tài liệu từ cơ quan y tế ở nước ngoài thì hãy gửi bản đã được dịch sang tiếng Nhật hoặc tiếng Anh.

Vui lòng chuẩn bị hồ sơ có bao gồm những nội dung cụ thể sau đây:

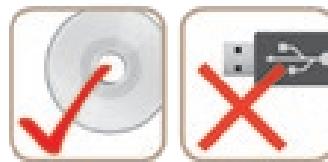
Kiểm tra: Thời gian thực hiện kiểm tra. Loại kiểm tra. Kết quả kiểm tra, tên ung thư hoặc tên bệnh được chẩn đoán.

Phẫu thuật: Thời gian thực hiện phẫu thuật. Loại phẫu thuật, phương pháp phẫu thuật. Tên cơ quan y tế đã điều trị. Kết quả bệnh lý sau phẫu thuật.

Hóa trị: Thời gian điều trị bằng thuốc chống ung thư. Số lần thực hiện hóa trị. Loại thuốc chống ung thư. Hiệu quả của điều trị.

Xạ trị: Thời gian điều trị xạ trị. Mức xạ trị. Lượng phóng xạ. Phạm vi chiếu xạ.

Phiếu cung cấp thông tin y tế (giấy giới thiệu) tổng hợp quá trình điều trị cho đến nay.
Vui lòng chuẩn bị tài liệu mô tả quá trình phát hiện ung thư của bác sĩ điều trị và chi tiết phương pháp điều trị đã thực hiện.



Dữ liệu hình ảnh

CT, MRI, PET-CT, nội soi (phản trên/phản dưới), siêu âm, v.v.. (Mong muốn là định dạng ảnh DICOM)

Hãy gửi cho chúng tôi những gì cho thấy được tình trạng hiện tại của quý khách.

Xin vui lòng không gửi hình ảnh được chụp bằng điện thoại di động.

Đối với dữ liệu hình ảnh nội soi, vui lòng cung cấp ảnh màu.

*Hãy dùng CD-ROM để lưu dữ liệu. Chúng tôi không tiếp nhận USB.

Báo cáo kết quả kiểm tra

Báo cáo kèm dữ liệu hình ảnh,

Kết quả xét nghiệm máu (Đặc biệt là kết quả gần đây nhất)

Báo cáo kết quả khám sàng lọc (Với bệnh nhân phát hiện ung thư qua khám sàng lọc)

Mẫu bệnh phẩm

Xin vui lòng gửi trước cho chúng tôi nếu quý khách muốn kiểm tra lại tại bệnh viện.

Trong trường hợp đó, hãy chuẩn bị cá báo cáo chẩn đoán bệnh lý.



Sử dụng thông tin cá nhân

Bệnh viện chúng tôi coi việc cung cấp dịch vụ y tế an toàn và quản lý đúng đắn thông tin cá nhân là trách nhiệm mang tính xã hội để bệnh nhân yên tâm nhận sự chăm sóc y tế. Chính sách liên quan đến bảo mật thông tin cá nhân được đặt ra trong bệnh viện, được triệt để thông báo cho toàn bộ nhân viên và các bên liên quan cùng nỗ lực để bảo mật thông tin cá nhân.

Bảo hiểm

Xin lưu ý rằng phương thức thanh toán tại bệnh viện của chúng tôi sẽ khác nhau tùy thuộc vào việc quý khách có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản hay không.

Với bệnh nhân không có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản

Bệnh nhân không có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản sẽ tự chi trả chi phí khám chữa bệnh.

Khoản tiền bảo giá ước tính cho chi phí nhập viện sẽ được thông báo trước khi nhập viện, quý khách sẽ nhập viện sau khi đặt cọc toàn bộ số tiền. Khi ra viện, nếu có chênh lệch, chúng tôi sẽ hoàn trả lại cho quý khách. Hoặc cũng có thể quý khách phải nộp thêm khoản bổ sung.

Xin hãy lưu ý rằng, các chi phí khám chữa bệnh sẽ không được miễn giảm với bất kỳ do hay tình huống nào.

Chi trả tại bệnh viện (trang 10)

Chi phí điều trị sẽ khác nhau tùy thuộc vào loại ung thư, phương pháp điều trị, bệnh đồng thời với các bệnh sử khác, nhưng chúng tôi sẽ cung cấp chi phí điều trị ước tính cho từng bệnh.

Với bệnh nhân có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản

Nếu quý khách có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản, nhớ hãy mang theo trong lần đến khám đầu tiên.

Ngay cả khi gia đình có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản, nếu bệnh nhân không phụ thuộc vào người được bảo hiểm, thì sẽ không được áp dụng bảo hiểm và phải tự chi trả.

Bệnh nhân có dự định lấy thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản sau khi trở về Nhật (đến Nhật) sẽ tự chi trả cho đến khi nhận được bảo hiểm, và sẽ được áp dụng bảo hiểm tính từ ngày lấy chứng nhận bảo hiểm. Xin lưu ý rằng bệnh viện sẽ không hoàn trả số tiền khám chữa bệnh tự chi trả sau khi quý khách lấy được chứng nhận bảo hiểm.

Nếu quý khách nhận được chứng nhận từ cách bảo hiểm khi đăng kí, xin vui lòng nộp lại tại quầy thứ 3 ở tầng 1.

Chế độ thanh toán chi phí điều trị y tế cao

Người có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản sẽ có thể sử dụng chế độ thanh toán chi phí điều trị y tế cao. Đây là chế độ miễn giảm chi phí y tế vượt quá hạn mức bản thân có thể chi trả tương ứng với độ tuổi và thu nhập của người được bảo hiểm. Quý khách cần xin cấp "Giấy chứng nhận áp dụng hạn mức" và nộp tại quầy số 3 ở tầng 1, hoặc tại quầy tiếp nhận xuất, nhập viện.

Chi tiết xin vui lòng liên hệ bộ phận liên quan thuộc cơ quan hành chính tại địa phương, hoặc nơi làm việc của người được bảo hiểm.

Với bệnh nhân có bảo hiểm tư nhân

Về nguyên tắc, bệnh viện chúng tôi sẽ không trực tiếp yêu cầu thanh toán đến công ty bảo hiểm tư nhân của bệnh nhân, người không phải bệnh nhân và không thuộc gia đình bệnh nhân.

Ngay cả trong trường hợp có giấy chứng nhận chi trả toàn bộ số tiền liên quan đến điều trị nội trú, thì người bệnh vẫn cần đứng ra để thanh toán, rồi sau đó tự xin thanh toán với công ty bảo hiểm của mình.

Chúng tôi sẽ hỗ trợ trong trường hợp như cần chữ ký của bác sĩ phụ trách chính vào phiếu chẩn đoán (tiếng Anh) của bác sĩ hay mẫu đơn chỉ định công ty bảo hiểm.

Chi phí khi liên hệ tư vấn

Các trưởng khoa khám chữa bệnh hoặc bác sĩ chuyên môn tại bệnh viện sẽ tư vấn đặt lịch khám sau khi kiểm tra hồ sơ nhận được. Đặc biệt, với bệnh nhân sống ở nước ngoài muốn đến Nhật để điều trị, chúng tôi sẽ kiểm tra hồ sơ để xem có thể sang Nhật được không, có đủ khả năng điều trị tích cực tại bệnh viện hay không, rồi mới tư vấn đặt lịch hẹn khám.

Chúng tôi sẽ không yêu cầu thanh toán chi phí đối với việc kiểm tra hồ sơ y tế của bác sĩ khi quý khách liên hệ tư vấn.

Chi trả tại bệnh viện

Với bệnh nhân không có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản

Ngoại trú

Vào ngày đến khám, xin vui lòng hoàn tất các thủ tục thanh toán tại quầy trước khi ra về.

Nội trú

Xin vui lòng chuyển khoản toàn bộ chi phí ước tính vào tài khoản ngân hàng chỉ định của bệnh viện trước ngày nhập viện.

Chúng tôi sẽ gửi bản báo giá ước tính, nên nếu quý khách có dự định điều trị nội trú khi khám bệnh, xin hãy liên lạc với Dịch vụ Quốc tế.

Ngay cả khi có dự định sử dụng bảo hiểm tư nhân, thi trước hết quý khách cũng cần thanh toán theo phương thức như trên.

➡ Bảo hiểm (Trang 09)

Phương pháp thanh toán

	Ngoại trú	Nội trú
Tiền mặt (yên Nhật)	✓	* Xin vui lòng trao đổi trước với Dịch vụ Quốc tế.
Thanh toán bằng thẻ Credit	✓ VISA, MasterCard, UC, JCB, American Express, Diners Club	*
Thanh toán bằng thẻ Debit	✓ Chỉ trong trường hợp có tài khoản tại ngân hàng Nhật Bản	*
Chuyển khoản ngân hàng	*	✓ Chúng tôi sẽ hướng dẫn về tài khoản chỉ định của bệnh viện.

Có thể sử dụng thẻ credit nhưng không chấp nhận thanh toán trên Internet. Vui lòng thanh toán tại quầy khi đến viện.

Gửi tiền từ nước ngoài

Khi chuyển khoản từ nước ngoài, quý khách vui lòng kiểm tra phi chuyển khoản và chi trả khoản phí đó. Nếu có chênh lệch thi chúng tôi sẽ hoàn trả bằng yên Nhật vào ngày ra viện. Cũng có thể chuyển khoản với những tài khoản thuộc cơ quan tài chính trong nước Nhật cho phép sử dụng. Không áp dụng với gửi tiền từ nước ngoài, v.v..

Với bệnh nhân có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản

Ngoại trú

Vào ngày đến khám, xin vui lòng hoàn tất các thủ tục thanh toán tại quầy, hoặc máy tính tiền tự động trước khi ra về.

Nội trú

Vào ngày ra viện, chúng tôi sẽ đưa hóa đơn yêu cầu thanh toán chi phí điều trị, nên hãy vui lòng thanh toán tại quầy kê toán, hoặc chuyển khoản ngân hàng trong vòng 1 tuần kể từ ngày ra viện.

Xin lưu ý, trường hợp thanh toán bằng thẻ credit tại máy tính tiền tự động thì sẽ cần 4 số của mã bảo mật.

Với bệnh nhân có bảo hiểm tư nhân

➔ Bảo hiểm (Trang 09)

Phương pháp thanh toán

	Ngoại trú	Nội trú
Tiền mặt (yên Nhật)	✓	✓
Thanh toán bằng thẻ Credit	✓ VISA, MasterCard, UC, JCB, American Express, Diners Club	✓ VISA, MasterCard, UC, JCB, American Express, Diners Club
Thanh toán bằng thẻ Debit	✓ Chỉ trong trường hợp có tài khoản tại ngân hàng Nhật Bản	✓ Chỉ trong trường hợp có tài khoản tại ngân hàng Nhật Bản
Chuyển khoản ngân hàng	✗	✓

Có thể sử dụng thẻ credit nhưng không chấp nhận thanh toán trên internet. Hãy thanh toán tại quầy hoặc máy tính tiền tự động khi đến viện.

Không áp dụng

Xin lưu ý, chúng tôi không áp dụng những hình thức thanh toán dưới đây bắt buộc có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản hay không:

Tiền mặt ngoại tệ, đổi ngoại tệ

Tại quầy kê toán của bệnh viện không phục vụ đổi ngoại tệ sang yên Nhật. Xin vui lòng chuẩn bị trước yên Nhật.

Séc

Chúng tôi không nhận séc. Xin vui lòng đổi sang tiền mặt.

Hoàn tiền mặt

Chúng tôi không có dịch vụ hoàn trả tiền mặt khi thanh toán bằng các loại thẻ.

Xin vui lòng chuẩn bị trước nếu cần tiền mặt là yên Nhật.



Khám bệnh lần đầu Ý kiến y tế thứ hai

"Ý kiến y tế thứ hai" là gì?

Chúng tôi tiếp nhận cả những trao đổi của khách hàng muốn tham khảo ý kiến không chỉ của cơ quan y tế hiện tại đang điều trị (kết quả chẩn đoán), mà cả ý kiến của cơ quan y tế khác nữa. Quý khách có thể trao đổi với bác sĩ chuyên khoa khám chữa bệnh về việc điều trị ung thư hiện tại (trong trường hợp đang điều trị), tình trạng hiện tại và các phương pháp điều trị có thể trong tương lai. Chúng tôi có thể tư vấn cả những thông tin như có thể điều trị tại viện không, nội dung điều trị dự tính cụ thể và lịch trình điều trị trong trường hợp đó.

Xin lưu ý rằng tùy theo nội dung trao đổi mà có trường hợp chúng tôi không tiếp nhận Ý kiến y tế thứ hai. Chi tiết xin vui lòng liên hệ Dịch vụ Quốc tế.

Tại thời điểm khám tư vấn Ý kiến y tế thứ hai, về nguyên tắc, chúng tôi sẽ không tiến hành bất kỳ kiểm tra, xét nghiệm nào.

Ý kiến y tế thứ hai khi bệnh nhân trực tiếp đến viện

Với bệnh nhân từ nước ngoài có mong muốn điều trị tại bệnh viện của chúng tôi, thì thông thường lần đầu sẽ được tư vấn bằng Ý kiến y tế thứ hai.

➡ Nội dung trao đổi khi khám chữa bệnh lần đầu (Trang 20)

Ý kiến y tế thứ hai khi người đại diện đến viện

Trong trường hợp bệnh nhân sống ở xa (nước ngoài), thi có thể tham vấn đại diện Ý kiến y tế thứ hai thông qua người thân hoặc gia đình mà bệnh nhân ủy nhiệm.

Trong trường hợp người đại diện tư vấn không phải là người nhà bệnh nhân thi xin vui lòng kí vào "Giấy đồng thuận tư vấn đại diện" theo mẫu quy định của bệnh viện, và mang theo khi đến viện.



Chúng tôi khuyến khích bệnh nhân trước khi sang Nhật thực tế, nên tham khảo tư vấn thông qua người đại diện sống tại Nhật. Ngoài ra, nếu chỉ gia đình người bệnh muốn được biết trước về tình trạng bệnh, thi cũng có thể nhận Ý kiến y tế thứ hai và tham vấn với bác sĩ.

Những thông tin cần thiết khi đăng kí tư vấn Ý kiến y tế thứ hai

Hãy tham chiếu nội dung "Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn" (trang 08).

Chi phí (bao gồm thuế)

Phi tư vấn tại bệnh viện: 33,000 yên/30 phút, mỗi 30 phút kéo dài là 11,000 yên

Phi chẩn đoán mô bệnh học

Phi chẩn đoán mô tả bão: 5,500 yên

Phi chẩn đoán mô bệnh học
Vật liệu sinh thiết (giới hạn chỉ đối với loại đã nhuộm) 5,500 yên
Vật liệu phẫu thuật (giới hạn chỉ đối với loại đã nhuộm) 11,000 yên

Trường hợp có mang mẫu bệnh phẩm từ cơ quan y tế khác đến thi cũng phải kiểm tra, xét nghiệm lại.

*Cũng có khoa khám bệnh không thực hiện chẩn đoán mô tả bão hay chẩn đoán mô bệnh học.

Trường hợp có nguyễn vọng chỉ kiểm tra, xét nghiệm

Với bệnh nhân không điều trị ung thư

Có rất nhiều khách hàng chưa từng bị chẩn đoán hay điều trị ung thư nhưng có dự định đến Nhật và muốn thăm khám tại một cơ quan y tế có chuyên môn hàng đầu Nhật Bản như bệnh viện chúng tôi. Với những khách hàng như vậy, chúng tôi sẽ tư vấn kiểm tra tại trung tâm khám sức khỏe. Tại đây quý khách có thể khám tổng thể bằng gói khám ung thư toàn thân và chụp PET-CT, khám các hạng mục lẻ như chỉ khám ung thư dạ dày, hoặc khám nhiều hạng mục như khám ung thư cho nữ (tuyển vú, phụ khoa), v.v..

➔ Trung tâm khám sức khỏe (Trang 26)

Với bệnh nhân đã từng chẩn đoán, điều trị ung thư

Đối với bệnh nhân mặc dù hiện tại không điều trị ung thư, nhưng đã từng bị chẩn đoán là ung thư, và đã từng điều trị bằng phẫu thuật, thuốc chống ung thư hoặc xạ trị, v.v., thì lần đầu tiên, chúng tôi sẽ tư vấn bằng **Ý kiến y tế thứ hai**.

➔ Ý kiến y tế thứ hai (Trang 12)

Xin vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ chuyên môn khoa khám bệnh tương ứng về phương pháp điều trị, tình trạng hiện tại, các lựa chọn điều trị từ nay về sau, và cả nội dung cần kiểm tra, xét nghiệm tại bệnh viện. Thông thường, chúng tôi không nhận chỉ kiểm tra, xét nghiệm tại bệnh viện. Tuy nhiên, trong trường hợp dự kiến sau này điều trị tại bệnh viện thì chúng tôi cũng có thể thực hiện khám chuyên sâu.

Các bệnh, phương pháp điều trị không thực hiện tại bệnh viện chúng tôi

Chúng tôi không tiếp nhận yêu cầu điều trị, **Ý kiến y tế thứ hai** liên quan đến bệnh lý và phương pháp điều trị dưới đây:

Ví dụ về bệnh không điều trị:

- U não
- Bệnh tim
- Một số bệnh ung thư ở trẻ em (Có thể nhận khám đối với bệnh ung thư chính hình ở trẻ em)
- Bệnh bạch cầu tủy bào cấp tính

Ví dụ về phương pháp điều trị không áp dụng:

- Liệu pháp xạ trị hạt nặng, liệu pháp xạ trị proton
- Liệu pháp miễn dịch
- Lọc thận
- Ghép tạng
- Ghép tủy xương (ghép đồng loài)

*Về phương pháp xạ trị cắt lớp (Tomotherapy)

Bệnh viện đang áp dụng kỹ thuật VMAT (IMRT quay) dùng máy già tốc tuyến tính (Inac) có khả năng điều trị tương đương với phương pháp xạ trị cắt lớp.

Đối với khách hàng chỉ có nhu cầu mua thuốc

Bệnh viện chúng tôi không bán thuốc cho bệnh nhân không qua khám chữa, và không hỗ trợ gửi ra nước ngoài.

Ở Nhật Bản, tùy theo loại thuốc mà có những quy định về số ngày và liều lượng có thể kê trong một lần kê đơn. Vì thế bệnh nhân cần được khám định kỳ.

Trường hợp không được khuyến khích đến viện (sang Nhật Bản)

Khi liên hệ tư vấn, bác sĩ chuyên khoa khám chữa bệnh sẽ xem xét thông tin y tế mà quý khách cung cấp. Tùy theo tình trạng của bệnh nhân, có trường hợp chúng tôi không khuyến khích di chuyển bằng máy bay trong thời gian dài. Trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ tư vấn khám đại diện bằng Ý kiến y tế thứ hai (Second Opinion) cho gia đình hay người thân của bệnh nhân.

Chúng tôi cũng không khuyến khích sang Nhật đối với những bệnh nhân do bị ung thư mà gặp khó khăn trong sinh hoạt hàng ngày, hoặc những bệnh nhân thể trạng yếu, phải ngồi xe lăn. Cũng có những trường hợp kể cả đã điều trị, nhưng chúng tôi khuyến khích không điều trị tại viện mà nên trở về nước.

➡ Ý kiến y tế thứ hai (Trang 12)

Đối với khách hàng nữ và những người muốn có con trong tương lai

Trong số những bệnh nhân là nữ, có người muốn được bác sĩ nữ khám bệnh, nhưng cũng có trường hợp chúng tôi không thể đáp ứng.

Bệnh viện chúng tôi có kiểm tra ung thư, nhưng sẽ không kiểm tra xem bệnh nhân có mang thai hay không. Bệnh nhân có khả năng đang mang thai thì hãy xin ý kiến của bác sĩ điều trị chính. Ngoài ra, với bệnh nhân sẽ được điều trị, hãy thực hiện tránh thai.

Nếu quý khách muốn mang thai thì trước khi điều trị, hãy tham vấn ý kiến của cơ quan y tế chuyên môn hoặc trao đổi với bác sĩ phụ trách trong lần đầu đến khám tại bệnh viện chúng tôi về những việc như bảo quản trứng, tinh trùng, v.v. Đối với bệnh nhân nam cũng vậy, xin vui lòng trao đổi với bác sĩ nếu có nguyện vọng có con.



Nếu quý khách có lo lắng về những lý do như tôn giáo, v.v., xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế khi đăng ký.

Trong số những xét nghiệm kiểm tra tại bệnh viện, có những xét nghiệm không thể áp dụng với bệnh nhân mang thai kể cả tiếp xúc với ta phòng xạ cực nhỏ.

Đối với khách hàng có hạn chế y tế hoặc nguyện vọng khác

Nếu quý khách có bất kì hạn chế hoặc yêu cầu đặc biệt gì về mặt điều trị hay truyền máu vì các lý do như tôn giáo, v.v., xin vui lòng diễn vào bảng hỏi đáp sức khỏe hoặc bản chấp thuận. Ngoài ra, hãy báo với bác sĩ phụ trách khi thăm khám.

Phục vụ bữa ăn trong khi nhập viện

Khi bệnh nhân nhập viện, chúng tôi có thể phục vụ đồ ăn chay hoặc không có thịt lợn.

➡ Điều trị nội trú (Trang 23)

Với bệnh nhân Hồi giáo, bệnh viện có thể chuẩn bị bữa ăn không có rượu, thịt lợn, và xem xét thực đơn tập trung vào cà, trứng, sữa, các sản phẩm từ đậu nành, rau và trái cây. Nhưng lưu ý rằng, chúng tôi không thể tạo một khu vực nấu ăn riêng, tách biệt với bệnh nhân thông thường.

Thờ cúng trong bệnh viện

Nếu quý khách cần thờ cúng trong bệnh viện vì lý do tôn giáo, xin vui lòng liên lạc trước với Dịch vụ Quốc tế. Xin vui lòng tránh các hoạt động thờ cúng tại hành lang bệnh viện hay phòng khám vì có thể ảnh hưởng đến việc điều trị của các bệnh nhân khác. Việc thờ cúng của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi nhập viện, xin hãy làm trong phòng riêng.

Dành cho khách hàng sang Nhật Bản điều trị và gia đình

Thị thực (visa) trong thời gian lưu trú tại Nhật

Việc điều trị sẽ bắt đầu với điều kiện có đủ thời gian lưu trú tại Nhật Bản. Hãy kiểm tra để đảm bảo thời hạn hiệu lực của thị thực lưu trú còn đủ. Chi tiết, xin vui lòng xem tại trang web của Bộ Ngoại giao.

Trang web của Bộ Ngoại giao:
<http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/visa/medical/index.html>

Thị thực y tế (Visa y tế)

Bệnh nhân và gia đình người bệnh không sống ở Nhật Bản cần đến Nhật để điều trị, được khuyến khích đến Nhật Bản sau khi lấy được thị thực y tế.

Khi xin thị thực y tế, xin lưu ý rằng không thể xin ở Nhật Bản, vì vậy quý khách sẽ cần phải trả về nước và nộp đơn tại nước mình.

Vì visa du lịch là ngắn hạn, nên bệnh nhân điều trị tại bệnh viện có thể cần phải làm thủ tục xin gia hạn thị thực. Việc này có thể gây nhiều khó khăn cho bệnh nhân trước phẫu thuật vì phải thực hiện thủ tục thẩm vấn để gia hạn visa sau khi đến Nhật Bản.

Chúng tôi có thể giới thiệu công ty hỗ trợ visa y tế, nên hãy trao đổi với chúng tôi.

Bệnh viện chúng tôi không trực tiếp trở thành người bảo lãnh của bệnh nhân, nhưng sau khi tư vấn đặt lịch hẹn khám lần đầu, chúng tôi sẽ cấp giấy chứng nhận đến viện để thể hiện việc đang có dự định khám bệnh.

Trước khi sang Nhật

Chi phí khám chữa bệnh

Quý khách không cần thanh toán trước khi đến viện lần đầu. Tuy nhiên trong trường hợp dự tính cần chuyển số tiền lớn thi trước khi sang Nhật, chúng tôi khuyên nên liên lạc trước với ngân hàng tại nước sở tại về việc có dự định sang Nhật Bản để điều trị, và dự tính cần phải chuyển sang nước ngoài một khoản tiền lớn.

➡ Chi trả tại bệnh viện (Trang 10)

Thuốc mang theo

Hãy mang theo các loại thuốc hiện tại được kê đơn hoặc đang sử dụng (thuốc uống, tiêm insulin, thuốc bôi da, vv.). Chúng tôi sẽ kiểm tra thành phần, cách uống và liều dùng của thuốc. Tùy theo phương pháp điều trị, có trường hợp cần dừng hoặc điều chỉnh thuốc từ trước khi nhập viện.

Đối với các loại thực phẩm bổ sung, liều dùng của sản phẩm nước ngoài có thể sẽ khác biệt đáng kể so với tiêu chuẩn trong nước của Nhật Bản.

Không chỉ là thuốc mà cả đối với các loại thực phẩm bổ sung, trước khi phẫu thuật chúng tôi sẽ phải kiểm tra xem có cần hạn chế gì không nên hãy vui lòng hãy mang theo khi đến viện.

Ngoài thuốc, vui lòng mang theo cả những vật phẩm sau đây và trong lần khám bệnh ngoại trú, hãy đưa cho bác sĩ phụ trách xem.

- Thông tin về thuốc như hộp, chai thuốc, sổ ghi chép, hướng dẫn về thuốc, bản sao đơn thuốc, v.v..
- Bằng chứng chứng minh việc thuốc đó cần cho điều trị bệnh.
- Thực phẩm bổ sung, thuốc Đông y, các loại thực phẩm dinh dưỡng khác (vật phẩm và thông tin thành phần)

Trang web của sở Y tế địa phương trực thuộc bộ Y tế:

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku/seisaku/chozaianmailchihou/kouseikyoku.html>

Việc mang thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần dùng trong y tế sẽ có quy định khác nhau tùy từng quốc gia. Trường hợp mang theo những thuốc trên, hãy tham chiếu quy định đăng trên trang web của Bộ Y tế.

Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật

Giao tiếp trong bệnh viện

Bệnh viện sẽ tiến hành điều tra dựa trên sự đồng ý, chấp thuận đối với việc điều trị của bệnh nhân sau khi hiểu một cách chính xác những giải thích của nhân viên y tế và ký nhận vào bản chấp thuận kiểm tra xét nghiệm và điều trị.

Khi điều trị nội trú, về nguyên tắc, bệnh nhân cần phải dùng phòng riêng. Ngoài ra, với bệnh nhân không nói tiếng Nhật hoặc tiếng Anh, thi vui lòng có phiên dịch viên kèm suốt 24 giờ. Phiên dịch viên cần ở lại đêm tại phòng bệnh nhân.

Đối với khách hàng nói tiếng Anh

Không cần phải có phiên dịch viên đi kèm. Trường hợp giao tiếp với nhân viên của bệnh viện gặp khó khăn, nếu trong giờ khám chữa bệnh (9:00 đến 17:00 các ngày trong tuần), thi nhân viên của phòng Dịch vụ Quốc tế sẽ hỗ trợ bằng tiếng Anh. Trong quá trình nhập viện, quý khách sẽ sử dụng một phòng riêng có cài đặt máy phiên dịch bằng giọng nói và bằng điện thoại để liên lạc với nhân viên y tế. Với bệnh nhân có lo lắng về khoảng thời gian như đêm hay cuối tuần, thi chúng tôi khuyến nêu có người nói được tiếng Nhật đi kèm.

Đối với khách hàng nói bằng các thứ tiếng khác

Xin hãy vui lòng tự bố trí phiên dịch viên khi đến bệnh viện. Về tiếng Trung Quốc, trong số các nhân viên của Dịch vụ Quốc tế cũng có nhân viên nói tiếng Trung bản ngữ, nhưng về nguyên tắc xin vui lòng bố trí phiên dịch đi cùng khi đến viện hoặc nhập viện.

Cũng có trường hợp gia đình hay người thân của bệnh nhân có thể phiên dịch, nhưng các giải thích về bệnh tật, phương châm điều trị, nhập viện hay phẫu thuật sẽ mang tính chuyên môn, đòi hỏi sự hiểu biết một cách chính xác. Vì vậy, chúng tôi yêu cầu phiên dịch phải có kinh nghiệm trong lĩnh vực y tế, và phải đạt được ở một mức độ nhất định. Nếu thấy rằng gia đình hoặc người thân của quý khách không thể cung cấp đủ thông tin để giao tiếp, chúng tôi có thể sẽ phải đề nghị bố trí một phiên dịch viên y tế.

Xin lưu ý rằng trong trường hợp không đủ thông tin giao tiếp khi khám chữa bệnh, và thấy rằng sẽ khó khăn trong việc tiếp tục điều trị tại bệnh viện, chúng tôi sẽ đặt sự an toàn lên hàng đầu và có thể không tiếp nhận đặt lịch.

Bệnh viện chúng tôi có thể giới thiệu công ty phái cử phiên dịch, nên hãy trao đổi với chúng tôi khi cần.

Hỗ trợ của nhân viên dịch vụ quốc tế

Nhân viên quốc tế sẽ hỗ trợ quý khách từ khi liên hệ tư vấn đến khi đến viện như: giải thích những giấy tờ cần thiết, hướng dẫn đặt lịch hẹn, v.v., và hỗ trợ trong quá trình điều trị sau khi quý khách đến viện, (9:00 đến 17:00 các ngày trong tuần)

- Hỗ trợ phiên dịch tiếng Anh khi khám chữa bệnh
- Hỗ trợ phiên dịch tiếng Anh, tiếng Trung Quốc của tờ khai y tế hoặc giải thích các xét nghiệm, kiểm tra
- Xử lý các văn bản tiếng Anh như giấy giới thiệu, phiếu chẩn đoán, kết quả xét nghiệm, v.v..

Xin lưu ý rằng dựa theo quyết định của bác sĩ phụ trách, y tá hoặc nhân viên y tế tại bệnh viện, nhân viên Dịch vụ Quốc tế có thể có mặt khi giải thích cho bệnh nhân có kèm phiên dịch viên.



Đối với gia đình không nói tiếng Nhật

Đề nghị hỗ trợ điều trị

Tại bệnh viện của chúng tôi, không chỉ riêng bệnh nhân mà gia đình của bệnh nhân cũng cần phải hiểu các giải thích của nhân viên y tế, và việc điều trị sẽ tiến hành song song với việc thường xuyên xác nhận sự đồng ý, chấp thuận về điều trị. Cũng có trường hợp trong nội bộ gia đình bệnh nhân có nhiều mong muốn, ý kiến đối với phương pháp điều trị, nhưng hãy trao đổi kỹ với bệnh nhân và quyết định phương án điều trị thích hợp nhất.

Gia đình bệnh nhân có thể được yêu cầu có một đợt nghe giải thích về phương châm điều trị, nhập viện, phẫu thuật, hướng dẫn dinh dưỡng sau khi xuất viện, vv., vì vậy hãy sắp xếp lịch trình cho các thành viên trong gia đình.

Hỗ trợ về giấy tờ (tiếng Nhật, tiếng Anh)

Chúng tôi hỗ trợ cả việc tạo giấy tờ tiếng Anh cần thiết cho gia đình bệnh nhân để đi cùng khi tới viện và điều trị. Ví dụ như khi cần phiếu chẩn đoán bệnh nộp cho công ty để nghỉ làm dài ngày, thì chúng tôi sẽ phát hành phiếu chẩn đoán bệnh có ghi tên của bệnh nhân.

Đối với khách hàng có nhu cầu kiểm tra ung thư

Có nhiều người là gia đình đi cùng bệnh nhân tới viện có nhu cầu kiểm tra ung thư của bản thân. Tại bệnh viện chúng tôi có một trung tâm khám sức khỏe trong khuôn viên, có thể thúc đẩy việc phát hiện và điều trị ung thư sớm.

► Trung tâm khám sức khỏe (Trang 26)



Những thứ cần mang theo trong ngày khám

- Thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản:** Nếu không nộp thẻ, quý khách sẽ phải tự chi trả toàn bộ số tiền. (Đối với bệnh nhân có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản)
Hãy mang theo các loại chứng nhận người hướng trợ cấp (bệnh đặc biệt, cha mẹ đơn thân, khuyết tật, v.v..) nếu có vào ngày khám.
- Chứng minh thư nhân dân có dán ảnh Giấy chứng nhận đăng ký người nước ngoài hoặc hộ chiếu** (Đối với bệnh nhân không có thẻ bảo hiểm y tế của Nhật Bản)
- Các thông tin y tế bổ sung** (khám sàng lọc) chưa nộp trước hoặc trong khi liên hệ tư vấn nếu có xin vui lòng mang theo vào ngày khám bệnh.
 - ➡ Tham chiếu "Thông tin cần thiết khi liên hệ tư vấn" (trang 08)
(Những tài liệu từ cơ quan y tế nước ngoài cần được dịch ra tiếng Nhật hoặc tiếng Anh)
- Thuốc theo kê đơn hiện tại hoặc đang sử dụng**
- Giấy đồng thuận tư vấn đại diện** (trường hợp đại diện tư vấn xin ý kiến y tế thứ 2)
Trong trường hợp người đại diện tư vấn không phải là người nhà bệnh nhân thì xin vui lòng kí vào "giấy đồng thuận tư vấn đại diện" theo mẫu quy định của bệnh viện và mang theo khi đến viện.
- Chi phí khám chữa bệnh**

Chúng tôi sẽ cần xác nhận lại về thẻ bảo hiểm, giấy chứng nhận y tế, v.v.. trong trường hợp quý khách đến thăm khám sau 30 ngày kể từ ngày thăm khám cuối cùng. Nếu có thay đổi trong nội dung hoặc đang làm thủ tục thay đổi, quý khách vui lòng đến quầy tiếp tân số 3 tại tầng 1 trước khi khám, kiểm tra.

- ➡ Dành cho khách hàng sang Nhật Bản điều trị và gia đình Thuốc mang theo (trang 15)
- ➡ Chi trả tại bệnh viện (Trang 10)

Quy tắc và tác phong trong bệnh viện

Tại bệnh viện, xin vui lòng hợp tác tuân thủ các quy định và quy tắc ứng xử trong viện dưới đây:

Hạng mục bị cấm trong bệnh viện

- Gọi điện thoại di động ngoài nơi chỉ định
- Uống rượu (bao gồm cả bia không cồn)
- Hút thuốc (bao gồm cả thuốc lá điện tử, thuốc lá không khói)
- Sử dụng nước hoa mạnh
- Chụp ảnh, quay phim
- Hành vi bạo lực
- Lời nói, hành vi phản đối đối xử, xúc phạm hoặc trái với đạo đức chung

Tác phong trong bệnh viện

Vui lòng đặt chế độ yên lặng cho điện thoại di động và gọi điện tại nơi được quy định gần điện thoại công cộng. Tránh gọi điện bên ngoài khu vực quy định vì sẽ làm phiền các bệnh nhân khác.

Thủ tục tiếp nhận bệnh nhân mới

Bước 1

Hướng dẫn chung Tầng 1

Hãy vào từ cổng chính của bệnh viện.

Phía bên tay phải sẽ có quầy hướng dẫn tổng hợp. Xin vui lòng thông báo với lễ tân nếu quý khách có hẹn với nhân viên Dịch vụ Quốc tế, hoặc có câu hỏi hay điểm gì chưa rõ.



Bước 2

Tiếp nhận bệnh nhân mới Quầy thứ nhất tầng 1

Hãy lấy số và chờ đến lượt.

Nếu có giấy tờ gì chưa nộp trước, xin vui lòng đưa toàn bộ cho lễ tân.

Hãy nộp cả các loại CD-ROM, phim chụp

➡ Những thứ cần mang theo trong ngày khám (trang 18)

Chúng tôi sẽ kiểm tra ID.



Điền vào giấy đóng thuận và tờ khai y tế

Sau khi xong thủ tục tiếp nhận, chúng tôi sẽ đưa cho quý khách máy nhận cuộc gọi, thẻ khám bệnh, phiếu tiếp nhận, v.v..

Bước 3

Lễ tân của các khoa khám chữa bệnh

Lễ tân sẽ hướng dẫn quý khách địa điểm phòng khám bệnh.

Xin vui lòng gọi lễ tân của các khoa khám chữa bệnh.

Hãy nộp toàn bộ các giấy tờ đã nhận tại quầy tiếp nhận bệnh nhân mới như thẻ khám bệnh, hồ sơ mang theo, tờ khai y tế đã điền xong, v.v..



Bước 4

Phòng chờ giữa các khoa khám chữa bệnh

Khi gần tới lượt khám, chúng tôi sẽ gọi qua máy nhận cuộc gọi nên hãy đợi ở phòng chờ.



Bước 5

Phòng khám

Chúng tôi sẽ gọi qua máy nhận cuộc gọi nên hãy vào phòng khám được chỉ định.



Nội dung trao đổi khi khám chữa bệnh lần đầu

Trong lần khám bệnh đầu tiên, quý khách sẽ trao đổi với bác sĩ phụ trách chính về phương pháp điều trị ung thư hiện tại (nếu đang điều trị), tình trạng hiện tại, phương pháp điều trị từ nay về sau, v.v., dựa trên hồ sơ mang theo.

Xin vui lòng cho bác sĩ phụ trách biết nếu quý khách có bệnh sử đã từng khám chữa tại bệnh viện, có bệnh nền, hoặc có lo lắng về thể trạng hiện tại. Để thiết lập được phương án điều trị, bác sĩ sẽ cần kiểm tra tình trạng tổng thể của bệnh nhân (thể lực) và các biến chứng.

Khi cần nhắc về phương pháp điều trị, nếu có bất kì lo lắng hay có hạn chế về y tế hoặc nguyện vọng khác, xin hãy trao đổi với bác sĩ phụ trách.

Sau đó, trong trường hợp quyết định sẽ tiến hành kiểm tra thì sẽ có giải thích từ bác sĩ phụ trách. Nếu có điểm chưa rõ, vui lòng hỏi trực tiếp bác sĩ khi khám bệnh. Có trường hợp chúng tôi không thể đáp ứng nguyện vọng về ngày mong muốn kiểm tra của quý khách, nên nếu thời gian lưu trú tại Nhật bị giới hạn, xin hãy nói cho bác sĩ phụ trách biết.

Đặc biệt, cũng có bệnh nhân từ nước ngoài mong muốn được nhập viện và điều trị ngay. Tuy nhiên, để lựa chọn được phương pháp điều trị tối ưu nhất, đầu tiên cần phải xác định chính xác vị trí và độ tiến triển của ung thư, tình trạng lan rộng của bệnh trên khắp cơ thể, và kiểm tra có di căn hay không.

Để chẩn đoán chính xác và quyết định phương pháp điều trị tối ưu nhất, xin quý khách hãy trao đổi kĩ cho đến khi hiểu rõ về những nội dung như : Cần những xét nghiệm như thế nào, tại bệnh viện thi có thể điều trị như thế nào, trong trường hợp điều trị tại viện thi nội dung điều trị cụ thể ra sao, lịch trình và khoảng thời gian điều trị là bao lâu, v.v..

Bệnh viện chúng tôi yêu cầu phải đặt lịch hẹn, tuy nhiên việc thăm khám có thể không bắt đầu đúng giờ do có bệnh nhân cấp cứu. Vui lòng điều chỉnh các dự định sau khi đến viện khám sao cho có nhiều thời gian hơn.

- ➡ Đối với khách hàng nữ và những người muốn có con trong tương lai (trang 14)
- ➡ Đối với khách hàng có hạn chế y tế hoặc nguyện vọng khác (trang 14)

Nếu muốn làm các xét nghiệm khác, quý khách có thể nói với bác sĩ phụ trách. Tuy nhiên, hãy lưu ý rằng những xét nghiệm không cần thiết cho việc quyết định phương pháp điều trị có thể sẽ bị từ chối.

Ngay cả khi mang kết quả kiểm tra nhận được từ một cơ quan y tế khác đến, nếu hình ảnh không rõ ràng hoặc hồ sơ xét nghiệm không đầy đủ, quý khách có thể được yêu cầu kiểm tra lại theo chỉ định của bác sĩ.

Tùy theo kết quả kiểm tra và có những triệu chứng rõ ràng khác hẳn với sự tình ban đầu của bệnh viện chúng tôi thi có khả năng thay đổi nhận định về phương pháp điều trị (Cũng có trường hợp không thể điều trị tại bệnh viện chúng tôi)



Quyền lợi của bệnh nhân

Nếu quý khách có bất kì lo lắng và thấy không thoải mái do khác biệt trong tập quán y tế, phương pháp điều trị hay nhận thức của quốc gia mình, hoặc không hiểu những gì đã được giải thích, hãy hỏi rõ bác sĩ, y tá, nhân viên y tế phụ trách cho đến khi yên tâm hoàn toàn. Bệnh viện chúng tôi luôn tôn trọng quyền lợi và ý kiến của bệnh nhân. Các câu hỏi sẽ không gây bất lợi nào cho bệnh nhân trong quá trình điều trị.

Thủ tục sau khi tư vấn lần đầu

Bước 1

Khám chuyên sâu

Thực hiện các kiểm tra xét nghiệm cần thiết mà bác sĩ đã lên lịch trong lần khám đầu tiên.

Việc đặt lịch hẹn kiểm tra về nguyên tắc sẽ không thay đổi được sau khi đã được thông báo, nên trước tiên hãy trao đổi kỹ với bác sĩ phụ trách khi quyết định lịch trình.

Nội dung kiểm tra cần thiết cũng khác nhau tùy thuộc vào bệnh, và có thể mất vài ngày đến vài tuần.

Bước 2

Chẩn đoán chính xác và quyết định phương pháp điều trị

Sau khi có đủ toàn bộ các kết quả kiểm tra, bác sĩ sẽ tiến hành khám lại một lần nữa.

Khi đó, quý khách sẽ được nghe giải thích về tình trạng ung thư hiện tại, các lựa chọn trong phương pháp điều trị, phương pháp điều trị tối ưu nhất, và quyết định phương châm điều trị.

Thông báo tên bệnh và sự đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện

Cũng có trường hợp gia đình bệnh nhân muốn chỉ họ được biết tên bệnh, nhưng tại bệnh viện, chúng tôi sẽ thông báo cho bệnh nhân được biết tên bệnh, và để bệnh nhân hiểu, quyết định đối với việc điều trị của bản thân mình. Chúng tôi sẽ không tiến hành điều trị mà không có sự đồng ý, sự hiểu biết, thông báo và đồng ý của bệnh nhân. Nếu không đồng ý với phương án điều trị mà bác sĩ khuyến nghị, quý khách có thể lựa chọn là không điều trị.

"Đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện" là việc bác sĩ sẽ đưa ra lời giải thích phù hợp cho bệnh nhân về các điều trị y tế sẽ được thực hiện. Bệnh nhân đồng ý điều trị sau khi hiểu được lời giải thích và có được thông tin chính xác.

Nếu có lo lắng về chẩn đoán, phương châm điều trị, hoặc nếu thấy không hài lòng với lời giải thích của bác sĩ, xin vui lòng đặt câu hỏi cho đến khi quý khách hiểu rõ. Đó là quyền của bệnh nhân để lựa chọn phương pháp điều trị cho bản thân mình.

Tại bệnh viện của chúng tôi, khi giải thích các bước điều trị quan trọng như nhập viện, phẫu thuật, vv.. các bác sĩ sẽ luôn phải thực hiện sao cho có được sự "đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện".

Bước 3

Đăng kí nhập viện

Sau khi quyết định nội dung điều trị, với bệnh nhân tự chi trả do không có thẻ bảo hiểm y tế Nhật Bản, chúng tôi sẽ đưa bản báo giá chi phí nhập viện và cho đến ngày nhập viện, quý khách cần phải chuyển khoản đầy đủ. Chi tiết xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế.

➡ Chi trả tại bệnh viện (Trang 10)

Bước 4

Lịch trình cho đến khi nhập viện

Khi đến khám ngoại trú, chúng tôi sẽ gửi bản lịch trình. Cũng có trường hợp chúng tôi không thể đáp ứng nguyện vọng về ngày giờ nhập viện, nên nếu bị hạn chế về thời gian lưu trú hay có việc cần phải trở về nước, vv.. xin vui lòng cho bác sĩ được biết.

Thăm khám của bác sĩ gây mê, đặt lịch hẹn phẫu thuật

Bác sĩ phụ trách chính sẽ lên lịch trình điều trị và đặt lịch hẹn.

Bệnh nhân không cần tự mình đặt lịch hẹn.

Bệnh nhân không cần tự mình đặt lịch hẹn.

Trường hợp bệnh nhân phải khám tại khoa khác, hay đồng thời phải khám bác sĩ khoa đợt bệnh khác

Tại bệnh viện, chúng tôi thực hiện "đội y tế". Các thông tin khám chữa bệnh sẽ được chia sẻ cùng bác sĩ phụ trách chính.

Bác sĩ phụ trách chính sẽ giới thiệu, đặt lịch hẹn với bác sĩ khoa khám chữa bệnh khác nên bệnh nhân không cần phải tự mình đặt lịch hẹn.

Nhập viện

Phiên dịch

Tại bệnh viện, đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật hoặc tiếng Anh, để đảm bảo cung cấp điều trị y tế an toàn, chúng tôi đang yêu cầu phải có phiên dịch viên đồng hành 24 giờ để giúp nhân viên y tế có thể giao tiếp thường xuyên với bệnh nhân. Vì có nhiều trường hợp một phiên dịch viên sẽ khó có thể đáp ứng được hết nên chúng tôi khuyến là có nhiều phiên dịch thay phiên nhau. Nếu nhân viên của bệnh viện thấy rằng phiên dịch viên không thể phiên dịch một cách chính xác, hoặc có vấn đề về sức khỏe, thì chúng tôi sẽ yêu cầu bố trí một phiên dịch viên khác.

Trước khi nhập viện, xin vui lòng chuẩn bị phiên dịch viên đi kèm 24 giờ. Về nguyên tắc, chúng tôi sẽ yêu cầu sử dụng phòng riêng để phiên dịch viên có thể ở lại đêm cùng với bệnh nhân. Ngay cả với bệnh nhân nói được tiếng Anh, trong lúc nhập viện, chúng tôi vẫn yêu cầu sử dụng phòng riêng có trang bị máy phiên dịch bằng giọng nói và máy phiên dịch bằng điện thoại trong phòng.

Vào những ngày trong tuần thi nhân viên của Dịch vụ Quốc tế sẽ hỗ trợ hết mức có thể.

Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật (Trang 16)

Có sự khác biệt tùy từng cá nhân trong phục hồi sau phẫu thuật, vì vậy xin vui lòng chuẩn bị trước.

Khu phía tây tòa 12 tầng

Tùy theo tình hình giường bệnh mà có thể chúng tôi sẽ không chuẩn bị được phòng mà quý khách yêu cầu. Rất mong sự thông cảm của quý khách.



Chuẩn bị những thứ mang theo khi nhập viện

Khi đăng kí nhập viện, chúng tôi sẽ gửi danh sách những thứ cần mang theo. Tại tầng 1 và tầng 5 của bệnh viện có cửa hàng tiện lợi và có bán hầu hết những thứ được yêu cầu mang theo khi nhập viện, tuy nhiên cần lưu ý các điểm sau:

Bộ đồ ngủ

Mượn và trả miễn phí. (Với khu điều trị đặc biệt thì được bao gồm trong phí phòng.)

Trường hợp quý khách có mang theo đồ riêng, xin vui lòng mang quần áo có thể mở phia trước để dễ dàng cho bác sĩ và y tá trong khám chữa bệnh

Khuyến khích nên dùng bộ đồ ngủ của bệnh viện để ngăn ngừa nhiễm trùng vì có thể thay ngay khi bị bẩn.

Giày dép đi trong nhà

Yêu cầu có đế cao su chống trơn trượt. Vui lòng chuẩn bị loại giày dép có quai sau và dễ dàng cởi ra hay mang vào.

Tại cửa hàng trong bệnh viện có bán giày dép, nhưng nếu lo lắng về kích cỡ, hãy mang theo尺寸 của mình. Hãy chú ý vì dép là rất dễ bị trơn ngã.

Điều trị nội trú

Thủ tục trong ngày khám bệnh

Sau khi hoàn tất các thủ tục vào thời gian đã được hướng dẫn tại quầy tiếp nhận xuất, nhập viện, hãy đến khu điều trị. Tại khu điều trị, y tá phụ trách sẽ hướng dẫn về phòng, giới thiệu các trang thiết bị trong tòa nhà, xác nhận lại các bệnh sử và kiểm tra thuốc mang theo.

Đội ngũ y tế khi nhập viện

Y bác sĩ

Trong quá trình nhập viện, ngoài bác sĩ phụ trách chính, sẽ có đội ngũ nhiều các y bác sĩ cùng phụ trách khám chữa bệnh. Vào buổi sáng và chiều tối các ngày trong tuần, các bác sĩ sẽ đi thăm bệnh, nên nếu có lo lắng hay câu hỏi gì, vui lòng trao đổi trực tiếp. Vào buổi đêm hoặc ngày nghỉ, nếu bác sĩ phụ trách chính vắng mặt, thì bác sĩ trực hoặc bác sĩ cùng khoa khám chữa bệnh sẽ phụ trách.

Y tá

Trong khi nhập viện, nếu có bất kì lo lắng hay câu hỏi gì về mặt y tế, xin hãy dùng nút gọi và thông báo cho y tá. Các y tá sẽ giải thích lịch trình hàng ngày trong khi nhập viện bằng bảng quy trình dễ hiểu, hay giải thích các kiểm tra, xét nghiệm, v.v.



Dược sĩ

Dược sĩ thường trú tại các khoa bệnh viện thực hiện quản lý thuốc được phát cho bệnh nhân khi nhập viện. Xin vui lòng tuân thủ đúng quy định quản lý thuốc của bệnh viện. Hãy trao đổi nếu có lo lắng về việc có nên dừng hay tiếp tục sử dụng những loại thuốc trước điều trị.

Chuyên gia dinh dưỡng

Tại bệnh viện của chúng tôi, việc quản lý dinh dưỡng là một phần của điều trị và chuyên gia dinh dưỡng được bố trí trong khoa bệnh viện sẽ thực hiện liệu pháp dinh dưỡng một cách hiệu quả. Tại thời điểm nhập viện, quý khách sẽ có buổi nói chuyện với chuyên gia dinh dưỡng, có thể chọn thực đơn Nhật hoặc Âu và được chuyên gia hỗ trợ trong suốt quá trình nhập viện. Ngoài ra, xin vui lòng thông báo trước nếu có bất kì lo lắng gì về bữa ăn do bị dị ứng hay lý do tôn giáo.

Điều định xuất viện

Hãy xác nhận với bác sĩ về lịch trình ra viện khi các y bác sĩ phụ trách đi thăm khám bệnh. Thông thường, bệnh nhân sẽ được đặt lịch khám ngoại trú trong vòng 1 đến 3 tuần sau khi ra viện để kiểm tra mức độ phục hồi sau xuất viện. Chúng tôi không khuyến khích bệnh nhân lên máy bay về nước ngay ngày hôm sau sau khi xuất viện, vì sẽ ảnh hưởng lớn đến cơ thể người bệnh sau điều trị.

Khi bác sĩ giải thích trước khi nhập viện, ngoài nội dung điều trị, vui lòng xác nhận cả ki hạn cần lưu trú nữa.

Khi giải thích các nội dung trước khi nhập viện, chúng tôi sẽ nói về khoảng thời gian nhập viện dự tính. Tuy nhiên, cũng có trường hợp khoảng thời gian nhập viện sẽ sớm hoặc muộn hơn.

Cho đến lần khám ngoại trú tiếp theo sau khi xuất viện, bệnh nhân nên ở gần xung quanh bệnh viện để có thể đến viện ngay nếu cảm thấy không khỏe.

➡ Sau khi ra viện (Trang 25)

Dành cho gia đình bệnh nhân và khách đến thăm

Xin hãy hợp tác tuân thủ các quy tắc và tác phong trong bệnh viện.

⇒ Quy tắc và tác phong trong bệnh viện (trang 18)

Trường hợp cảm thấy không khỏe, có bệnh hoặc bị thương trong bệnh viện

Trong trường hợp khẩn cấp, hãy thông báo cho nhân viên y tế gần đó. Các trường hợp khác, hãy trao đổi với Dịch vụ Quốc tế. Do cần nhắc đến ảnh hưởng như ngăn ngừa truyền nhiễm cho bệnh nhân, trong một số trường hợp, quý khách có thể được yêu cầu kiểm tra y tế.

Để phòng ngừa sự lây lan các bệnh truyền nhiễm từ người đến thăm cho bệnh nhân, những người có bệnh sau đây, xin vui lòng không đến thăm bệnh nhân: Người sốt từ 37,5°C trở lên, người bị viêm họng và ho, người bị phát ban, người bị đau mắt đỏ, trẻ em dưới 12 tuổi chưa từng mắc và chưa từng được tiêm vắc xin phòng các bệnh như sởi, thủy đậu, rubella, quai bị.

Ngoài trừ người được chẩn đoán hoặc có bệnh mãn tính nguyên nhân không phải do bệnh truyền nhiễm và người được sự cho phép đặc biệt của bệnh viện.

Trường hợp gia đình bệnh nhân, người đến thăm có nhu cầu kiểm tra ung thư

Có nhiều gia đình, người có quan hệ với bệnh nhân đã cùng bệnh nhân đến viện và có nhu cầu kiểm tra ung thư cho mình. Tại bệnh viện chúng tôi có một trung tâm khám sức khỏe trong khuôn viên, có thể thúc đẩy việc phát hiện và điều trị ung thư sớm.

⇒ Trung tâm khám sức khỏe (Trang 26)

Dành cho phiên dịch, người đại diện

Tại bệnh viện, chúng tôi sẽ tiến hành điều trị sau khi bệnh nhân hiểu một cách chính xác những giải thích từ nhân viên y tế và đồng ý, chấp thuận điều trị. Phiên dịch viên được yêu cầu đứng giữa nhân viên của bệnh viện với bệnh nhân và gia đình bệnh nhân để hỗ trợ làm cho hai bên hiểu lẫn nhau.

Quy định về phiên dịch tại bệnh viện

Với bệnh nhân không nói tiếng Nhật hoặc tiếng Anh, chúng tôi yêu cầu phiên dịch viên đến viện. Việc an toàn của bệnh nhân được đặt lên hàng đầu, do vậy phiên dịch viên cần đi cùng trong tất cả các buổi kiểm tra, khám bệnh ngoại trú, và đồng hành 24 giờ trong suốt quá trình điều trị nội trú.

⇒ Đối với bệnh nhân không nói tiếng Nhật (trang 16)

Yêu cầu với phiên dịch viên

Hãy tôn trọng sự riêng tư. Không tiết lộ thông tin cá nhân và tuyệt đối bảo mật các thông tin có được khi phiên dịch.

⇒ Quy tắc và tác phong trong bệnh viện (trang 18)

Đặt chế độ im lặng cho điện thoại di động và tránh gọi điện trong bệnh viện. Yêu cầu phiên dịch tuân thủ các quy tắc và tác phong trong bệnh viện.

Trường hợp cần gọi điện, vui lòng gọi tại nơi chỉ định (gần điện thoại công cộng).

Với người đại diện bệnh nhân

Chỉ trong trường hợp có nguyện vọng và ủy thác đại diện từ bệnh nhân thì người đại diện mới được tham vấn Ý kiến y tế thứ hai, nhận hồ sơ hay nhận tiền hoàn trả lại, v.v.. Người đại diện khi đến viện, vui lòng nộp bản chấp thuận và chứng minh thư nhân dân.

Sau khi ra viện

Thanh toán khi ra viện

Bệnh nhân tự phí sẽ được quyết toán từ sổ tiền tạm tính đã đặt cọc. Nếu có chênh lệch về số tiền thì sẽ được hoàn lại hoặc phải thanh toán bổ sung khi ra viện.

➡ Chi trả tại bệnh viện (trang 10)

Những thông tin bệnh viện có thể cung cấp cho bệnh nhân sau khi ra viện

Hãy trao đổi với bác sĩ phụ trách chính nếu quý khách cần những giấy tờ như : Giấy giới thiệu cho cơ quan y tế và bác sĩ, kết quả bệnh lý, một phần dữ liệu kết quả kiểm tra xét nghiệm, v.v.

Vui lòng cho chúng tôi biết nếu cần hồ sơ chẩn đoán gửi cho bảo hiểm hoặc nơi làm việc. Bác sĩ sẽ ghi các thông tin y tế vào mẫu đơn xin theo yêu cầu hoặc phát hành phiếu chẩn đoán bằng tiếng Anh.

Lưu lại cho đến khi về nước

Thông thường, trong vòng 1 đến 3 tuần sau khi ra viện, bệnh nhân sẽ được hẹn lịch khám ngoại trú để kiểm tra tình hình phục hồi sau xuất viện. Chúng tôi không khuyến khích bệnh nhân lên máy bay về nước ngay ngày hôm sau sau khi xuất viện, vì sẽ ảnh hưởng lớn đến cơ thể người bệnh sau điều trị. Hãy hỏi ý kiến bác sĩ phụ trách chính về khoảng thời gian ở lại từ khi ra viện cho đến khi về nước.

Đặc biệt, bệnh nhân cắt bỏ phổi có thể sẽ bị hạn chế lên máy bay.

Sau khi về nước

Hãy trao đổi kỹ với bác sĩ phụ trách chính của bệnh viện chúng tôi về dự định khám lại tại bệnh viện và các cơ sở khám chữa bệnh sau khi về nước.

Trong trường hợp có nguyên vọng điều trị sau đó tại quốc gia mình, thi chúng tôi sẽ cung cấp giấy tờ cần thiết như giấy giới thiệu, v.v.(bằng tiếng Nhật hoặc tiếng Anh)

Cũng có những bệnh nhân song song với việc theo dõi quá trình bệnh tại bệnh viện nước mình thi định kì 6 tháng, 1 năm đến viện của chúng tôi để kiểm tra. Khi thăm khám, bác sĩ chính sẽ hẹn lịch khám lần sau nên vui lòng không thay đổi lịch.

Sau khi về nước, nếu cần tài liệu hay giấy giới thiệu, xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế.

Trường hợp không rõ dự định sau 6 tháng hay 1 năm, thi chậm nhất 3 tháng trước dự định đến viện, hãy liên lạc với Dịch vụ Quốc tế. Chúng tôi sẽ điều chỉnh lịch hẹn.



Trung tâm khám sức khỏe

Trung tâm khám sức khỏe sẽ thực hiện gói khám kiểm tra tổng thể tình trạng sức khỏe cho những người khỏe mạnh không có triệu chứng bệnh nhằm phát hiện sớm ung thư.

Bác sĩ chuyên khoa ung bướu và kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, tay nghề cao sẽ trực tiếp kiểm tra và chẩn đoán, có gắng phát hiện sớm ung thư. Nếu có bất kỳ nghi ngờ nào về bệnh ung thư, chúng tôi sẽ giới thiệu cho quý khách dịch vụ y tế ngoại trú chuyên môn của viện Ung thư Ariake để khám và điều trị chuyên sâu.

Gói khám sức khỏe trong ngày

● Gói ung thư cơ bản (chung cho cả nam và nữ)

Hỏi đáp về sức khỏe, điện tâm đồ, chụp CT xoắn lồng ngực, nội soi dạ dày, siêu âm ổ bụng, xét nghiệm máu, xét nghiệm nước tiểu, khám dày mắt nhau áp, kiểm tra thính lực, kiểm tra phản ứng phản nhiễm máu, xét nghiệm đờm

● Gói khám ung thư cơ bản cho nữ

Hỏi đáp về sức khỏe, điện tâm đồ, chụp CT xoắn lồng ngực, nội soi dạ dày, siêu âm ổ bụng, xét nghiệm máu, xét nghiệm nước tiểu, khám dày mắt nhau áp, kiểm tra thính lực, kiểm tra phản ứng phản nhiễm máu, xét nghiệm đờm, kiểm tra tuyến vú, khám phụ khoa, kiểm tra tuyến giáp, kiểm tra mật độ xương

● Gói khám chuyên khoa cho nữ

Hỏi đáp về sức khỏe, xét nghiệm máu, chụp CT xoắn lồng ngực, xét nghiệm đờm, kiểm tra tuyến vú, khám phụ khoa, kiểm tra tuyến giáp, kiểm tra mật độ xương

● Khám sàng lọc đơn lẻ

- Khám sàng lọc bằng nội soi dạ dày - Khám sàng lọc bằng nội soi đại tràng - Khám sàng lọc tuyến vú
- Khám sàng lọc buồng trứng, tử cung - Khám sàng lọc bằng chụp CT ổ bụng - Khám sàng lọc bằng chụp xoắn ốc phản ứng
- Khám sàng lọc bằng chụp CT đại tràng - Khám sàng lọc bằng PET-CT - Kiểm tra mật độ xương

Gói nhập viện để khám sức khỏe toàn diện

● 2 ngày 1 đêm

Có gói nhập viện vào thứ Hai và gói nhập viện vào thứ Năm.

Nội dung kiểm tra:

Khám (hỏi đáp về sức khỏe), xét nghiệm máu, nước tiểu, xét nghiệm đờm, điện tâm đồ, chụp X quang phản ứng, chụp CT (phản ứng, bụng), chụp nhũ ảnh (chỉ đối với nữ), kiểm tra mật độ xương (chỉ đối với nữ), kiểm tra dày mắt, thính lực, siêu âm (tuyến giáp, ổ bụng, tuyến vú), nội soi dạ dày, đại tràng, khám đầu và cổ, khám tiết niệu (chỉ đối với nam), khám phụ khoa (chỉ đối với nữ).

Quý khách cần phải đặt lịch hẹn trước khi đến trung tâm khám sức khỏe. Xin vui lòng liên hệ với Dịch vụ Quốc tế để được hướng dẫn chi tiết về việc đặt lịch và chi phí.

✉ +81-3-3570-0383
✉ intl.info@fcr.or.jp

*Trường hợp hủy sau khi đã quyết định ngày khám, phí hủy sẽ được tính từ trước ngày khám 1 tháng.



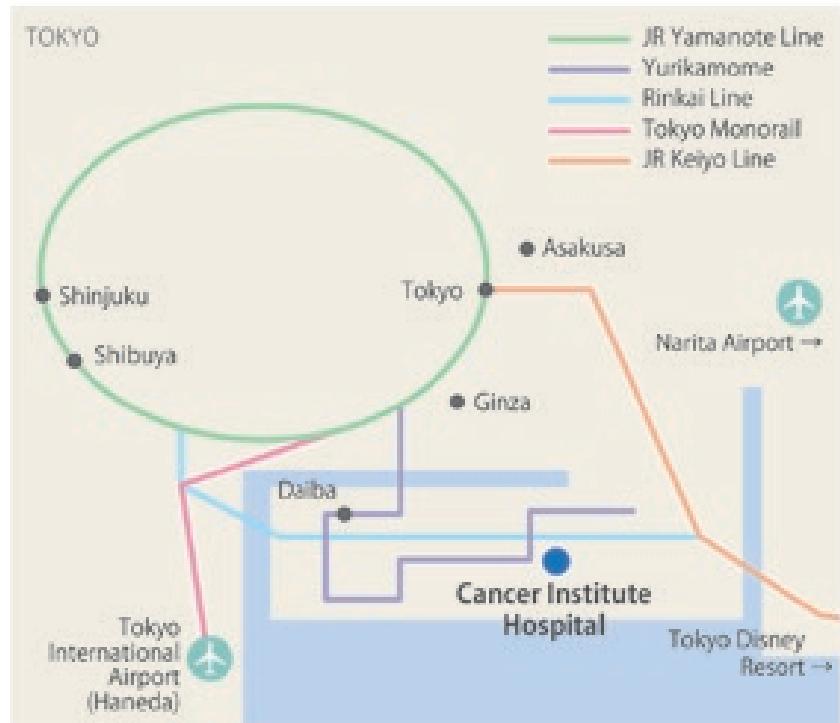
Chỉ dẫn đường đi

Sân bay quốc tế Narita
Di taxi 120 phút
Di tàu 90 phút

Sân bay quốc tế Tokyo (Haneda)
Di taxi 35 phút
Di tàu 40 phút

Ga Tokyo
Di taxi 30 phút
Di tàu 20 phút

Ga Shinjuku
Di taxi 35 phút
Di tàu 30 phút



Các đóng góp hỗ trợ Hiệp hội nghiên cứu ung thư

Hiệp hội nghiên cứu ung thư là tổ chức tư nhân chuyên về ung thư đầu tiên được thành lập tại Nhật Bản vào năm 1908. Cũng chính bởi vì là tổ chức tư nhân, nên việc theo đuổi nghiên cứu, theo đuổi môi trường điều trị lý tưởng và thực hiện điều trị toàn diện từ kiểm tra sức khỏe đến chăm sóc giảm nhẹ luôn nhận được sự hỗ trợ, đóng góp tiền của từ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đã đồng hành với triết lý, hoạt động và thành tích thực tế của hiệp hội.

Chúng tôi sẽ sử dụng những đóng góp của quý vị một cách cẩn thận vào việc thúc đẩy những nghiên cứu cơ bản của viện nghiên cứu, những nghiên cứu liên kết giữa viện nghiên cứu và bệnh viện, tăng số lượng phòng phẫu thuật, trang bị đầy đủ hơn các máy móc, thiết bị y tế tiên tiến, và phổ biến tri thức liên quan đến bệnh ung thư thông qua các chương trình đào tạo công khai.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ của quý vị. Rất mong tiếp tục nhận được sự giúp đỡ từ quý vị.

Tổ chức tài chính công ích - Hiệp hội nghiên cứu ung thư
Bộ phận gây quỹ - Phòng hành chính

+81-3-3570-0512 (Trực tiếp – tiếng Nhật)
+81-3-3570-0383 (Tiếng Anh – Tiếng Trung)
intl.info@for.or.jp



Tổ chức tài chính công ích **Hiệp hội nghiên cứu ung thư Bệnh viện Ariake**

3-8-31 Ariake, Koto City, Tokyo 135-8550, Nhật Bản

TEL +81-3-3570-0383 FAX +81-3-3570-0245

EMAIL intl.info@jcr.or.jp

URL <https://www.jcr.or.jp/hospital/>