

ビデオ通話前のご確認事項



クロンをご利用の患者さまへ

スマホを通じて医療機関とスムーズにビデオ通話をしていただくために、事前に以下ご確認をお願いいたします。

アプリが最新版であること (*)最新のバージョンをご利用の場合「アップデート」や「更新」は表示されません。

現在クロンは、以下端末にて最新版をご利用いただけます

【 iPhone 】バージョン8.0以上 :

「App Store」より“クロン”を検索し、「アップデート」(*)を選択

【Android】バージョン4.4以上 :

「Playストア」より“クロン”を検索し、「更新」(*)を選択

アプリのマイク／カメラが許可  **されていること**

【iPhone】：ホーム画面「設定」→「プライバシー」→「マイク」／「カメラ」
→それぞれで“クロン”を選択→許可する

【Android】：ホーム画面「設定」→「アプリ」→“クロン”を選択→「マイク」
／「カメラ」→それぞれを許可する

通信環境が安定していること

複数のアプリが起動していないこと

バックグラウンドで複数起動中のアプリがある場合には、終了してください

テスト通話で画像・音声再現されること

クロンアプリを開いていただき、
画面左上「三」マークをタップ
→「設定」→「テスト通話」
→【通話テストを開始する】より確認



クロンご利用に関するお問い合わせ : support@curon.co

2018年 7月

iPhone の場合 1



App store

android の場合



Play ストア

アプリストアで[クロン]と検索し、インストール

利用規約を確認の上、クロンへ登録するメールアドレスとパスワードを入力し、「同意して登録する」をクリック

入力したメールアドレスに届く登録用URLをクリック

再びクロンを開き、登録したパスワードを入力し、「ログイン」をクリック

「受診者情報を入力する」をクリック

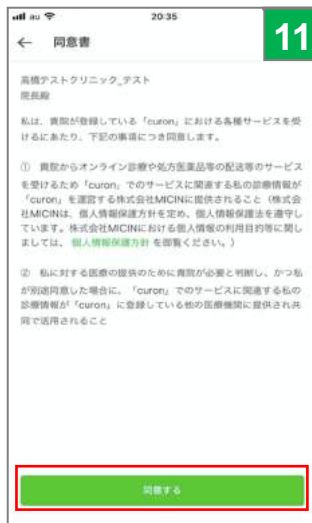
個人情報を入力し、「送信」をクリック
※電話番号・郵便番号は
ハイフンなしで入力

「クレジットカード情報を入力する」をクリック

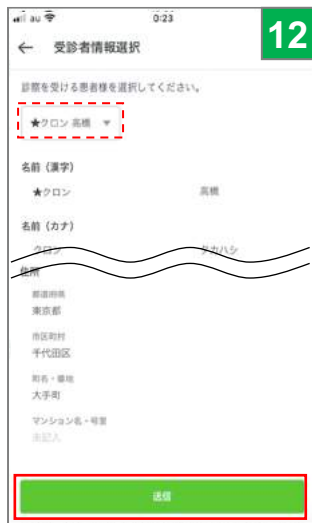
クレジットカード情報を入力し、「登録する」をクリック

「+医療機関を追加」をクリック

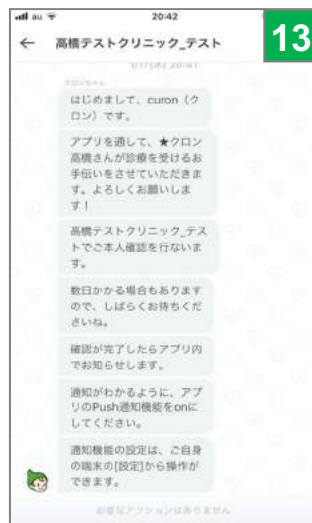
QRコードを読み取る、または4桁の医療機関コードを入力し、「検索」をクリック



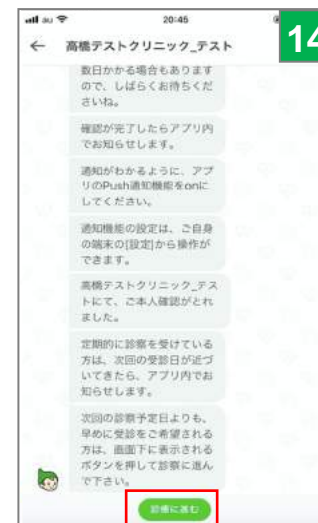
同意書を確認し、「同意する」をクリック



受診者を選択し、「送信」をクリック



チャット画面が表示されたら、登録完了
医療機関の確認待ち



医療機関の確認終了後に表示される「診療に進む」をクリック



予約日時の「変更」をクリック



予約日時を選択し、「決定」をクリック



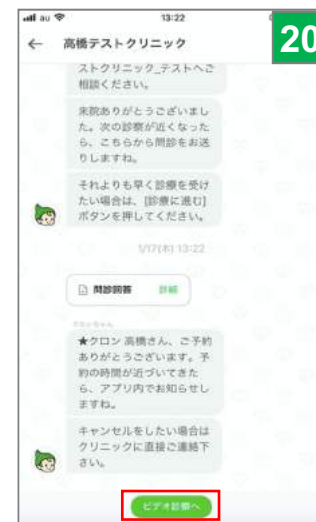
問診の「回答する」をクリック



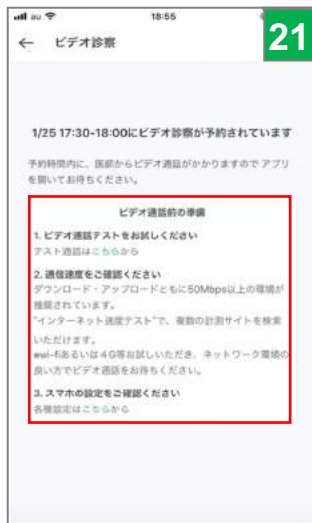
問診内容を入力し、「送信」をクリック



予約日時、問診回答が確定したら「予約を確定する」をクリック



「ビデオ診療へ」をクリック



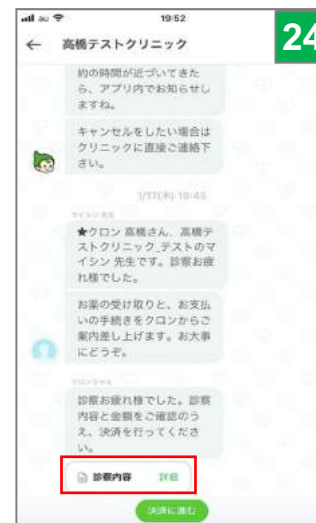
ビデオ通話前にテストを実施、
各種設定を確認



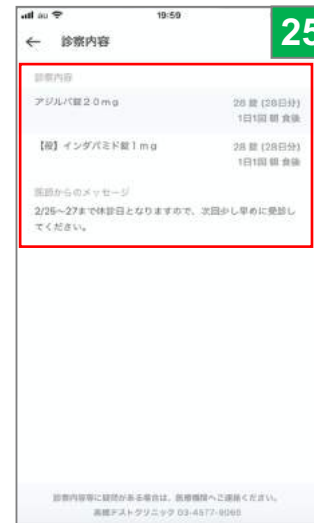
予約日時に先生から着信、
「応答」をクリック
※アプリを開いて待機



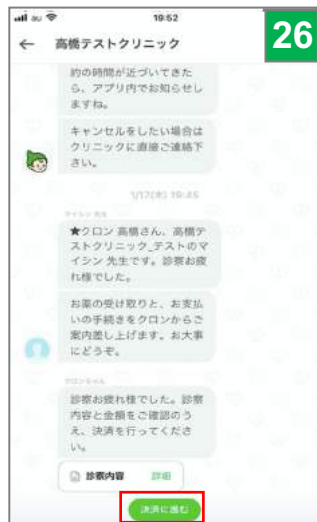
診察終了



「診療内容 詳細」をクリック



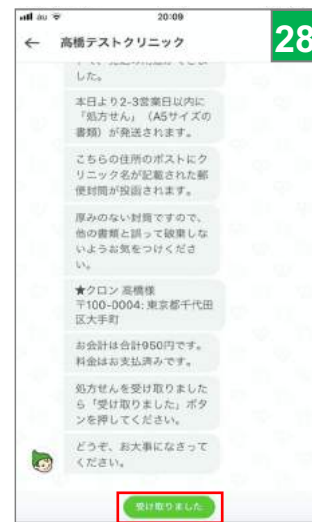
「診療内容」を確認



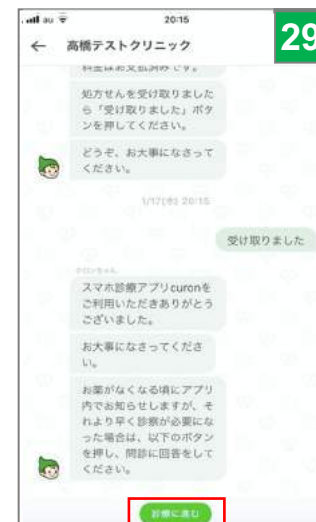
「決済に進む」をクリック



「受取場所」を選択し「決済内容」を確認
「支払方法」を選択し、「決済を行う」をクリック



処方せん(またはお薬)を受け取り次第、「受け取りました」をクリック
※発送物がない場合ボタン表示なし



「診療に進む」より次回受診の手続きへ