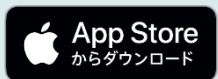


HOPE LifeMark-コンシェルジュ スマホで予約確認！ 登録のご案内

スマートフォンで
通院を便利に！



まずはアプリをインストール！



「HOPE コンシェルジュ」と検索



「HOPE コンシェルジュ」と検索

※本アプリはタブレットには対応しておりません。

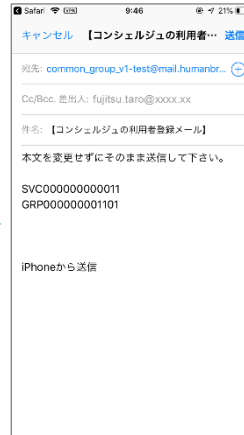
STEP1 利用者の登録



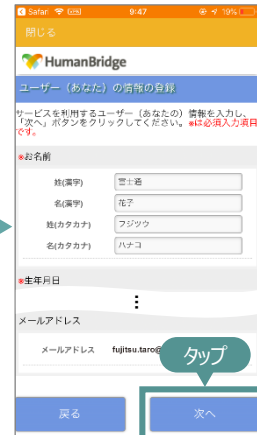
1 「初回の方はこちら」を
タップするとメールアプリ
が起動します。



2 メールもしくはQRコード
選択する。

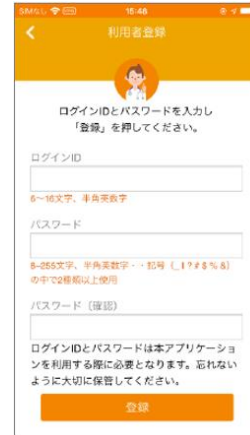


3 <メールの場合>
表示されたメールをその
まま送信します。
登録メールが届くので、
本文のURLをタップして
アプリを開きます。



4 必要事項を入力後
「次へ」をタップします。
次のページで利用規約
への同意が必要です。

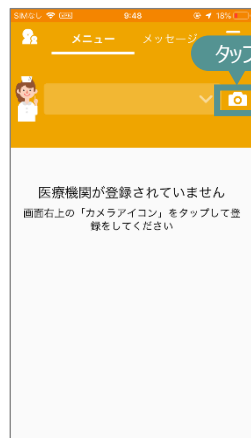
登録したメールアドレスと
パスワードはサービスログイン
時に必要です。



<QRコードの場合>
病院にてQRコードを読
込み、表示された情報
確認後、任意のログイン
IDパスワード設定し
ます。

STEP2 病院の登録

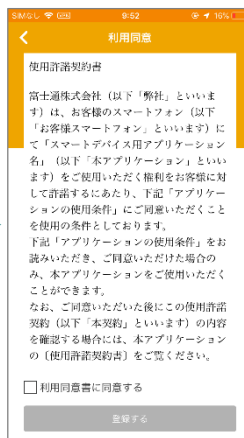
⚠️ こちらの手続きは病院内で行う必要があります。



1 カメラアイコンをタップしてQRリー
ダーを起動します。



2 病院内のツールからQR
コードを読み取ります。



3 利用規約への同意が
必要です。

*2 infomail@myportal.humanbridge.net
からメールが届きます。
届かない場合はメールの設定や迷惑メールフォルダを
ご確認ください。設定から変更できます。

*3 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。
ログイン状態を保持するにはログイン画面の
「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログイン
します。



ログイン状態を保持する

これで登録は完了です！
登録についての注意点は
裏面をご覧ください▼



※裏面注意事項確認



注意事項

○アプリインストール、機能ご利用に関する注意点

- (1) コンシェルジュアプリは無料でインストールできますが、機能の利用に係る通信費については、ご利用者の負担になりますのであらかじめご了承ください。
- (2) ご利用いただける端末は、スマートフォンに限ります。ガラケー、タブレットは対応しておりません。
- (3) コンシェルジュアプリ以外のスマートフォン操作に関するご質問は、お受け出来兼ねますのでご了承ください。
- (4) アプリをQRコードでインストールできない場合には、App StoreもしくはGoogle Playから「HOPE コンシェルジュ」検索し、インストールをお願いします。
- (5) アプリを利用する上で、**カメラ機能**と**通知機能**については[許可]をお願いします。

○STEP1利用者の登録に関する注意点

- (1) 登録できるメールアドレスが定められており、以下の条件に当てはまらない場合にはエラーとなりエラーメールが届く場合があります。ご確認の上、登録をお願いします。
 - ① メールアドレスの最初の文字は英数字のみ使用できる
 - ② @の直前には英数字のみ使用できる
 - ③ 使用できる記号 # \$ % & ' * + ¥ / = ? ^ _ ` { | } ~ - . (ドット)
 - ④ . (ドット) 、 _ (アンダースコア) は2つ以上連続してはいけない※しばらくしても返信メールが届かない場合は、メールの設定や迷惑メールフォルダをご確認下さい。
- (2) ユーザの情報の登録は、**診察券に記載されている氏名（漢字）、氏名（カナ）、生年月日、性別**で登録をお願いします。 ※生年月日は**西暦**での登録となります。
- (3) 設定するパスワードは**英数字8文字以上**にて登録してください。
- (4) 利用者の登録完了後、「このアプリは利用できません」などのエラーが表示される場合がありますが、アプリを終了させて再起動することで解決する場合があります。

○STEP2病院登録に関する注意点

- (1) 病院で登録されている氏名、生年月日、性別と「STEP1利用者の登録」で登録した情報が一致しないと病院登録ができません。
登録内容を確認させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。