

皆 様 へ



令和4年7月

病 院 長



患者さんからの投書より 「感謝の声」

「ご意見」に対する改善等について



皆様方から感謝の投書をいただきました。
一部紹介しますのでご覧ください。



皆様方より頂戴いたしました「ご意見」に対し、
次のとおり回答、改善致しましたのでご報告いたします。

1. この度の入院が、快適に過ごすことが出来ましたので書かせていただきます。人生で初めての入院のため入院生活がイメージ出来ない中での入院でした。体力作りに毎日病棟内の散歩を行いました。病棟からは“東京タワー・スカイツリー・夢の大橋・葛西臨海公園の観覧車・ディズニーランドの花火”等が見え、散歩するだけでもモチベーションが上がりました。
また、5階の庭園も素敵で散歩を続ける原動力となりました。
手術後は、痛みがありナースコールを押すと駆けつけてくれ、物を取りに行く時にも急いで行ってくれた事はとても嬉しく心に残っています。

(8西病棟)

2. 病院のスタッフの方々に感謝の気持ちでいっぱいです。
 - ・紹介状をもらいに予約センターに電話をしたときに、優しく、丁寧に病状を聞いてくれ、比較的早く予約を入れてくれたことに感謝しています。
 - ・手術の立会い時の駐車場についてお聞きすると、有明ガーデンと連携している事を教えてくれました。
 - ・よくわからずウロウロしている時、「どうしましたか？」と声をかけて下さった事はありがたかったです。
 - ・スタッフの皆さんが、寄り添って話を聞いてくれ、質問に答えてくれたおかげで安心できました。

3. 毎回美味しい食事をありがとうございました。変化にとんだ献立で、かつ丼、天井、とても美味しかったですし、病院でこのような食事が食べられることに感激です。毎回付けて下さった献立、家に持ち帰り参考にしたいと思います。また、A食・B食と選択できるのも良かったです。

注) A食・B食は、常食の人に限り選択できます。

(栄養管理部)

1. デイルームにある洗面台では洗面、歯磨きをしていいのか、ダメなのか明記して欲しい。

回答：感染対策として、デイルームの洗面台での洗顔、歯磨き等はご遠慮いただくことになりました。全病棟のデイルームに明記しました。

2. ICUに入る際の荷物の大きさがはっきり分からない。大きさの目安を教えてください。

回答：ICUのロッカーはちょうど飛行機内持ち込み手荷物制限と同じ大きさです。ICUへの入室案内に明記いたしました。ありがとうございました。



3. トイレのウォシュレットの水が冷たすぎるので、早急に改善して欲しい。

回答：大変申し訳ございませんでした。1階・2階全てのトイレを確認の上、設定を変更いたしました。



4. 密になるのを避けるために、地下2階の駐車場で待っていましたが、呼び出し受信機が使えませんでした。

回答：呼び出し受信機の電波は地下1階までしか届きません。お知らせが不十分でご迷惑をおかけしました。申し訳ございません。地下2階に新たに表示いたしました。

