

皆様へ

令和4年4月

病院長



### 「ご意見」に対する改善等について

皆様方より頂戴いたしました「ご意見」に対し、次のとおり回答、改善致しましたのでご報告いたします。

#### 記

1. 化学療法のためウィッグを付けて電車で通院しています。頭痛持ちのため院内では帽子で過ごしています。帰る時にウィッグを付ける場所があると助かります。婦人科の診察後に弾性ストッキングを履く場所を提供して欲しいです。

回答：1階の70番外来横には、三面鏡が付いた個室の多目的トイレを作っております。  
弾性ストッキングを履く際の椅子の設置もしておりますのでどうぞご利用ください。



1階の70番外来入口のトイレは  
ストマ用トイレ・三面鏡・ベビーベッド・椅子  
が設置されています。

2. 乳腺科で手術後、肺に異常が見つかり呼吸器科を受診したかったのに、乳腺科の受診となるのはおかしいのではないか。

回答：当院では、患者さんの病状を継続的に把握する目的で、たとえ肺に異常がありそうな診断を他院でされた場合でも、まずは経過観察を行っている科の主治医が診察することにしております。  
ご理解ください。

3. 2階の空調が涼しすぎます。

回答：全館の温度は自動で設定されていますが、実際に調査したところ、換気口からの風が直接当たる箇所がございましたため、微調整いたしました。ご指摘ありがとうございます。

4. 5階の庭園の通路に苔があり、滑りそうで怖いです。

回答：日の当たらない場所等に多くの苔があり、ご心配をおかけしました。庭園の通路全体に高圧洗浄をかけ庭園内の道は綺麗になりました。お天気の良い日には、庭園で季節の花や木々そして鳥の鳴き声等を楽しんでいただけたらと思います。

注：現在は入院中の患者さんのみに限定しております。

5. 病院玄関でクリスマスツリーの写真を撮ろうとしたら警備員に叱られた

回答：当院では皆様のプライバシーを守るため、院内での写真撮影を禁止しております。玄関に撮影禁止のご案内をしていましたが、分かりにくく申し訳ありませんでした。皆様が分かりやすいように、1階病院マップ・外来患者さんの食事スペース近く・東京會館の壁の3カ所に写真撮影禁止の案内を掲示いたしました。ご理解、ご協力いただけますと幸いです。



撮影禁止  
写真撮影はご遠慮ください

#### <その他> 病棟アンケートから～

- ・テレビのアームのネジが緩かったです。
- ・個室の壁が汚れていて気分が良くありません。
- ・洗面所の水の出が悪いです。
- ・レントゲンの部屋が埃っぽい
- ・トイレが汚れていました。 など。

回答：貴重なご意見をありがとうございます。早急に改善を行ってまいります。どこの部屋か分からない場合がありますので、お近くのスタッフにお知らせいただけると助かります。



以上

令和4年4月

皆様へ

病院長

患者さんからの投書より —感謝の声—



患者さんから感謝の投書を頂きました。  
一部ご紹介しますのでご覧ください。

### 記

1. 年末年始に入院して、病院の食事は寂しいと思っていましたが、年末には年越しそばがあり、元旦には本格的なおせち料理が出たことに嬉しく思います。料理はおいしかったです。

(栄養管理部)

2. いつもありがとうございます。娘が4回目の手術日に、今まで心のゆとりもなく廊下の写真をゆっくり眺めることもなかったのですが、今回初めて待っている間に写真を拝見させていただき、大変心が癒されました。とても素敵な写真ばかりで、ポストカードとしてほしいくらいです。

(写真部)

3. スタッフの皆様が優しく気持ちよく接してくださり、不安な日々を助けてもらいました。なかでも感動したことが看護師さんからの「ありがとうございます」の言葉です。看護師さんが親切にお世話してくださった後、病室をでる時に「ありがとうございます。また伺いますね」

“ありがとう”はこちらの方なのに・・・涙が出ました。

“また伺います”は心強く身体が辛くても頑張れました。通院時からの皆様の丁寧さ、優しさに「さすが、がん研！」と頭が下がりました。本当にありがとうございました。

(7階東病棟)

4. 1年前の私は、自分がかんになってしまった恐怖と治療に対する不安でノイローゼになってしまいましたが、診察の後に看護師さんがお忙しいお時間を割いて私の話を聴いて下さり、アドバイスをいろいろ下さいました。その一生懸命な姿勢に触れているうちに、病気に立ち向かう勇気が湧き上がってきて手術を受ける決断をすることが出来ました。本当にありがたい気持ちで一杯でした。

(20番外来)

5. 先生も看護師さんもととても優しくかったです。先生からの手術の説明は40～50分もかけて丁寧にしてくれました。今までに行った病院とは全く違いましたから、この病院なら長期でも良いなと思ってしまったくらいでした。また、看護師さん達は、皆さん綺麗で可愛くてびっくりしました。男性の看護師さんも本当に優しくかったです。がんになった事はとても残念ですが、この病院に出会えて良かったと思います。

(8階西病棟)

6. 地味なお仕事を毎日コツコツと誠実に本当にありがとうございます。通りがかりにシャワールームの溝をせっせと流しておられる方の姿を見ました。いつもニコニコとお食事のトレイを下げ下さる方、担当以外の患者にも廊下で優しく対応してくださる方、通りがけに廊下の手すりをちょっと拭いている方々が患者の居心地の良さを提供してくれていると思います。本当に感謝しています。

(看護助手)

7. 1年後の検診で来ました。検査、診察までとてもスムーズに済みました。先生も看護師さんも笑顔で対応してくださいました。また1年間安心して過ごせます。いつも感謝しています。ありがとうございました。

(形成外科)

以上