

令和3年10月

病院長

皆様へ



「ご意見」に対する改善等について

皆様方より頂戴いたしました「ご意見」に対し、次のとおり回答、ご報告いたします。

記

1. PCR検査時に強く摩擦され、しばらくの間痛みが消えませんでした。検査前に伝えるか、説明用紙に載せて欲しい。

回答：ご指摘ありがとうございました。

PCR検査にあたり、痛みが伴う事の説明が事前に行われなかったことに関しては、誠に申し訳ございませんでした。このご意見は、院内で行われているCOVID対策本部会議で報告し、検査説明書にPCR検査は痛みが伴うという文面を入れることになりました。これからも、皆様の生の声を大切にして、改善をして参りたいと思いますので、お気軽にお声かけ下さい。

2. 患者用の駐輪場を増やして欲しい。自転車を置くところがない。

回答：ご意見ありがとうございました。

駐輪場の増設はスペース確保が困難な状況ですので、患者さん用と職員用が分かるように表記を大きくしました。また、職員にも注意するようメッセージを流しております。現在は、患者さん用駐輪スペースに少しゆとりがあるようになりましたので、ご安心してご利用下さい。

3. 面会時の入館記録が日本語版のみなっています。英語表記の入館記録書を是非作って下さい。

回答：ご意見ありがとうございました。

英語表記の見本を準備しましたので、守衛室にお声かけ下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

4. 大腸術後、お茶、水、スポーツドリンクのみと言われましたが、自動販売機にはスポーツドリンクがなく困りました。

回答：ご意見ありがとうございました。大変ご不便をおかけしました。各階の自動販売機に、スポーツドリンクを設置いたしましたのでご利用下さい。

5. おむつを替えられる場所があると嬉しいです。

回答：ご意見ありがとうございました。院内案内図には表示しておりますが、分かりにくくご不便をおかけしました。1階には自動精算機後方と、70番外来入口横トイレ、2階には33番横と内視鏡前トイレに設置がございます。70番外来入口横のトイレには三面鏡の設置もがございます。

6. 1階・2階の換気が悪いように思います。

回答：ご意見ありがとうございました。コロナ禍で換気については気になる点だと思います。当院では空調換気設備により、1時間に6回の換気が行われておりますので、安心してお過ごしください。

7. レントゲンの天井の吹き出し口に埃が厚く付着しているのが見えます。

回答：ご指摘ありがとうございました。大至急確認をしましたところ、レントゲン室の湿度の高さからと思われますが、ほぼ全検査室に同じ様な汚れがありました。清掃し埃を取り除き、塗料の塗り替えを行い綺麗な天井になりました。

以上

皆様へ

令和3年10月

病院長



患者さんからの投書より ―感謝の声―

患者さんから感謝の投書を頂きました。
一部ご紹介しますのでご覧ください。

記

1. この度、他院より紹介で何う事になりました。
「がんの疑い」と言われ、かなり動揺してこの病院にきました。初対面の先生はとても理路整然とした説明をし、検査をした結果「肺がんの確率が濃厚」との結論に至りました。動揺していた私はこのプロセスに納得し治療に向け勇気と覚悟が沸きました。入院をすると担当の先生は「私たちはグループ全員で貴方の治療をしていきます。心配なことは何でも聞いてください」と言ってくれた瞬間に私の不安と心配は消えました。看護師さんも皆さんプロフェッショナルで、いつも優しく看護してくださいました。本当に心から全てのスタッフの方に感謝しています。
(8階西病棟)
2. 入院中、たくさんお世話になりありがとうございました。永久ストーマを実際初めて目にして、なかなか受け入れられなかった私でしたが、看護師さんが私のストーマを優しく丁寧に洗って下さり、装具を交換して下さる姿を見て、涙してしまうほど嬉しくて・・・子どもの頃にあこがれていた「白衣の天使」を感じる事が出来ました。この看護師さんは、私にとって生涯忘れることのできない看護師さんになる事でしょう。私にストーマを受け入れさせてくれたステキな看護師さん、ありがとうございました。がんばって生きていこうと思います。
(7階東病棟)
3. 先生、看護師さん、薬剤師さん、みなさま笑顔で入院生活を支えて下さり、素晴らしいと思いました。無駄のない動き、丁寧なお声かけで気持ちよく過ごすことができました。食事は野菜も多く美味しくいただけて健康的な入院生活を送る事が出来ました。5階の庭園は多くの種類の草花が育っており、入院生活において憩いの場とすることが出来ました。
コロナ禍でがんの治療を待たれている方が多い中、貴院で治療を受けることができ本当に良かったと思います。
(10階西病棟)
4. 看護師さんのきめ細かく迅速な対応には本当に頭が下がる想いです。いろいろな患者さんがいる中で、その患者さんの状況などを考え、その方に合わせて対応する配慮に暖かい心遣いを感じました。治療の副作用の対処法なども親切に教えていただけて安心できました。深夜のナースコールもすぐに来ていただけて安心できました。
(6階東病棟)
5. 入口の体温・問診をして下さった職員の方の対応がとても丁寧で素晴らしかったです。入口での業務は大変だと思いますが、頑張ってください。
6. 乳がんで入院しました。先生を始めスタッフの皆様には心から感謝申し上げます。食事は毎回美味しく楽しみでさえありました。お部屋も常にきちんと管理されて、気持ちよく過ごす事が出来ました。全ての方々の心のこもった治療・看護・助力のおかげで退院することが出来ました。ありがとうございました。
(12階西病棟)
7. 術前化学療法では、内科医・看護師・薬剤師の方々が不安を抱え点滴治療で体調不良の私に丁寧に優しく接してくれました。手術もきめ細やかにカフアレンスして下さったのおかげで無事に終わられました。また、放射線科の医師・技師の方の治療に向き合う姿勢とプロフェッショナルな取り組みには患者として深く感銘を受けました。感謝の気持ちでいっぱいです。
もし、同じような病気になられた方がいたら貴院をお勧め致します。
(乳腺外来)

以上