

当院を受診される患者さんへ

## 患者さんが診察・検査・治療の予約をキャンセルする際のお願い

当院は、患者さんに質の高い医療を提供するために予約制を導入しております。ご予約いただいた内容に合わせて、専門スタッフの配置、医療機器や薬剤の準備を整えております。しかしながら、連絡なしでのキャンセルや直前の変更は、治療を必要とされている他の患者さんが診療を受ける機会を失うことにも繋がる可能性があります。すべての患者さんが適切な医療を適切なタイミングで受けられる体制を維持するためにも、以下の通り予約などを取り消す場合のルール(キャンセルポリシー)を定めております。

---

### 診察・検査予約の連絡なしでのキャンセル、直前での変更等への対応について

計画的な治療は、患者さんと当院との信頼関係の上に成り立ちます。無断での診察・検査予約のキャンセル、予約当日の変更等の行為が繰り返され、信頼関係の維持が困難であると当院が判断した場合、その後の新たなご予約の受付をお断りする場合があります(緊急の治療が必要な場合は、この限りではありません)。これは、厚生労働省の指針にも基づくやむを得ない措置となります。

---

### 高額な薬剤(がん化学療法など)の調製後のキャンセルについて

がん化学療法など、患者さん個人のために高額かつ再利用が不可能な薬剤を事前に調製する治療の場合に、このキャンセルポリシーの対象となります。一部の薬剤を除き、診察時に治療を実施するという合意が医師と得られた段階で薬剤の調製が開始されます。患者さん個人に合わせた調製が開始された後に、患者さんのご都合で治療をキャンセルされた場合、実際に薬剤の投与が行われなかったとしても、薬剤の実費全額をご負担いただく場合があります。調製した薬剤は別の患者さんに再利用することが困難であり、廃棄となる薬剤費用をご負担いただくものです。

---

急な体調の悪化、大規模な自然災害による交通機関の麻痺など、やむを得ない事情がある場合は、上記のキャンセルポリシーを適用しないことがあります。その際は、必ずスタッフにその旨をご相談ください。皆様が安心して治療に専念できる環境を整えるため、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

がん研有明病院 院長