

「オンライン診断書連携サービス」のご案内

公益財団法人がん研究会有明病院（以下がん研有明病院）とアフラック生命保険株式会社（以下アフラック）は、富士通株式会社が提供する「オンライン診断書連携サービス」を介した給付金請求をご案内します。

本サービスは、アフラックへの給付金請求手続きと、手続きに必要な診断書の発行をインターネット上で完結できるサービスです。本サービスを利用することで、診断書授受のためにがん研有明病院に来院する必要や、アフラックへ書類を郵送する必要がなくなりますので是非ご利用ください。

※本サービスをご利用いただくためには、本サービスの利用登録が必要です。

※本サービスは無料でご利用いただけます。ただし、診断書発行代金が別途かかります。

オンライン診断書 連携サービスで目指す姿



オンライン診断書連携サービスを利用する 3つのメリット

1 診断書発行の
手続きや受取りのための
通院が不要です。

2 請求書類の記入や
コピー、郵送が不要です。

3 請求の連絡から
給付金の受取りまでの
時間が短縮されます。

サービス利用条件

- ・アフラックへの給付請求のため、がん研有明病院の診断書が必要なこと
 - ・がん保険、医療保険、三大疾病（がん、心疾患、脳血管疾患）を保障する保険の給付請求であること
 - ・保険契約の指定受取人からの請求であり、患者様、受取人様が生存していること
 - ・患者様、受取人様が未成年でないこと
 - ・受取人様がクレジットカードで診断書代金をお支払できること
- ※ 上記を満たす場合でも本サービスを利用いただけない場合があります。詳細はアフラックへお問い合わせください。

注意事項

- ・本サービスは無料でご利用いただけますが、診断書代金は紙でのお手続き同様、お客様のご負担となります。
- ・医療保険・医療特約等のご請求の場合には、他の保険会社や共済の証明書で代用いただける場合があります。詳細はアフラックにご確認ください。
- ・本サービスのご利用にあたりご登録いただいたお客様の個人情報等は、一定期間経過後、本サービス上から削除します。発行された診断書データの保管が必要な場合は、事前にお客様にてダウンロードや印刷するなどして保管してください。
- ・本サービスによる給付金ご請求可否についてはアフラックまで、その他ご利用方法についてのお問い合わせは、富士通 オンライン診断書連携サービスお問い合わせ窓口（電話番号は裏面記載）までお問い合わせください。



アフラックの保険にご加入されているお客様のお手続きの流れ・ご利用方法

保険契約の受取人様によるお手続きが必要です

STEP 01

右の資料をお手元にご準備ください。

- ・ 本人確認書類（運転免許証等）
- ・ がん研有明病院の診察券
- ・ クレジットカードの情報
- ・ アフラックのご契約の証券番号がわかるもの（保険証券等）



以下記載の本サービスへのアクセス方法をご確認のうえ、アクセスください。また、本サービスを通じた給付金請求可否やご契約内容（保険約款）等につきましては、以下記載のアフラックのお問い合わせ先にお問い合わせください。



アフラック保険金コンタクトセンター

0120-555-877

受付時間：月～金 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

STEP 02



パソコンからアクセス

アフラック 給付金

検索

アフラックの公式ホームページからお手続きください。

▶ <https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyuu/>



スマートフォンからアクセス



給付金・保険金のご請求ページから **給付金・保険金を請求する** を選択してお手続きください。
公式ホームページに「よくあるご質問」を掲載していますのでご参照ください。

① 設問の内容をご確認いただき、必要事項を入力してください。

② 手続き方法選択画面で「オンライン診断書連携サービスへ」を選択してください。

※ ご入力いただいた内容をもとに本サービスをご利用いただけるかを確認します。上記選択肢が出てこない場合は本サービスをご利用いただけません。画面の案内に沿って、郵送やダウンロード等でお手続きを進めてください。

STEP 03

オンライン診断書連携サービスへ移り、右記の流れでお手続きください。

① オンライン診断書連携サービスの会員登録をしてください。

② 診断書発行、給付請求にあたっての必要事項を入力してください。

※ 保険契約の受取人様が患者様と異なる場合は、患者様のお手続きも必要です。

※ お手続きの進捗はオンライン診断書連携サービス内でいつでも確認できます。

オンライン診断書連携サービス（<https://medical-cert.my.site.com/PJH/s/>）▶



STEP 04

その後の流れをご確認ください。

① アフラックがご請求可否や診断書取得要否を確認します。

② がん研有明病院が診断書を作成します。

③ 診断書作成完了後、アフラックで審査のうえ、書面等で結果を通知します。

富士通 オンライン診断書連携サービスお問い合わせ窓口

以下についてご対応させていただきます。

- ・ オンライン診断書連携サービス全体に関するご質問
- ・ 会員登録やログイン等の画面操作（利用方法）、操作上の不具合

☎ 03-3570-5023

受付時間：月～金 9:00～17:00
（祝日・年末年始を除く）